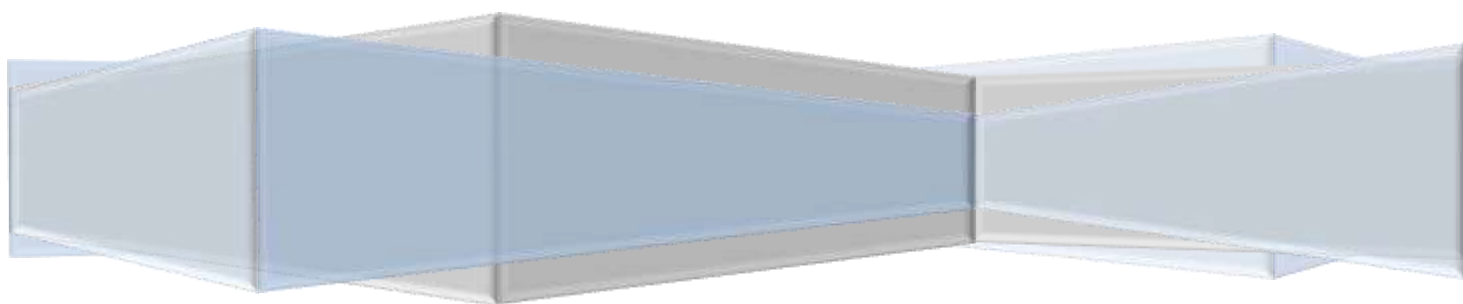


Memoria Plan de gestión de encuestas del CSEU La Salle



Dirección de Procesos y Calidad

Índice

Presentación: Resumen de contenidos

Primera parte

1. Informe evaluación docente curso 2024-2025

1.1 Descripción del procedimiento de recogida de información

1.2 Resultados y tasa de participación por titulación

A. Informes encuestas a estudiantes (grado)

B. Informes encuestas a estudiantes (máster)

C. Informes encuestas a profesorado

Segunda parte

2. Resultados Encuestas de satisfacción CSEU La Salle 2024-2025 (PA09)

2.1 Descripción del procedimiento de recogida de información

2.2 Relación de Encuestas de Satisfacción CSEU La Salle 2024-2025

2.3 Informe de resultados globales Jornadas Acogida. Modalidad Presencial

2.4 Informe resultados encuestas a los Tutores del Practicum

2.5 Informe de resultados globales Programas de Movilidad

2.6 Informe de resultados globales del seguimiento del Plan de estudios (egresados)

2.7 Informe de resultados globales encuesta sobre la Satisfacción con los Servicios: Estudiantes

2.8 Informe de resultados globales encuesta sobre la Satisfacción con los Servicios: Personal laboral

2.9 Informe de resultados de la Encuesta de Satisfacción con el proceso de Reclamaciones, Sugerencias y Reconocimientos/Felicitaciones (PA07)

2.10 Informes de resultados de las encuestas realizadas por el Servicio de Facilities:

A. Evaluación de los Becarios y del servicio de Concesión de Becas.

B. Grado de satisfacción con el acto de Graduación

Tercera parte

3. Otros estudios realizados

3.1 Informe de resultados de la Encuesta de Seguimiento de la Modalidad Híbrida (Grado en Educación Social y Grado en Trabajo Social)

3.2 Informe de resultados de la Encuesta de Satisfacción con las Jornadas de Acogida modalidad Presencial (PDI y PTGAS)

Cuarta parte

4. Conclusiones, fortalezas y propuestas de mejora

Presentación: Resumen de contenidos

En esta memoria se presentan los resultados globales de la EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE del CSEU La Salle y los resultados obtenidos a través del PLAN DE GESTIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN asociados al proceso del SGIC - PA09 Satisfacción de necesidades y expectativas de los grupos de interés.

En la primera parte del documento se presentan los resultados globales de la evaluación de la actividad docente correspondiente al curso 2024-2025.

En la segunda parte del documento, se detallan los resultados obtenidos a través de las encuestas de satisfacción cumplimentadas durante el curso 2024-2025 en el CSEU La Salle.

En la tercera parte, aparecen las conclusiones de otros estudios realizados en el CSEU La Salle durante el curso, y en los que no ha participado el Departamento de Procesos y Calidad.

En la cuarta parte del documento, se recogen las conclusiones, las fortalezas y las propuestas de mejora, teniendo en cuenta los resultados obtenidos.

Documentación publicada en la web.

PA09-SATISFACCIÓN DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS [Enlace](#).

Normativa de Ordenación Académica NOA07 Sobre encuestas de evaluación de la actividad docente. [Enlace](#).

Protocolo de aplicación de encuestas. [Enlace](#).

Primera Parte

1. Informe evaluación de la actividad docente curso 2024-2025

1.1 Descripción del procedimiento de recogida de información.

Las encuestas de evaluación docente del CSEU La Salle se adaptan a los modelos propuestos por la Universidad Autónoma de Madrid.

La cumplimentación de estas encuestas se realizó en soporte on-line, a través de la herramienta ENWES de SIGMA.

Los modelos de encuestas de evaluación docentes utilizados fueron:

A. Encuestas a estudiantes:

- Encuesta evaluación asignatura
- Encuesta evaluación profesor
- Satisfacción global con las prácticas (estudiantes grado)
- Satisfacción global con el Trabajo de Fin de Grado/Máster
- Encuesta evaluación del plan de estudios (seguimiento del título)

B. Encuesta a profesores:

- Encuesta evaluación del plan de estudios (seguimiento del título)

El calendario para su cumplimentación tuvo en cuenta los diferentes momentos del desarrollo académico del curso, y fueron los siguientes:

Encuestas a estudiantes de grado:

- Sobre asignatura, prácticas y profesor: 1^{er} semestre: 27/11/2024 a 12/01/2025
- Sobre plan de estudios (seguimiento de título), asignatura, prácticas y profesor: 2^o semestre: 23/04/2025 a 21/05/2025
- Sobre el Trabajo de Fin de Grado: 14/05/2025 a 01/06/2025

Encuestas a estudiantes de máster:

- Sobre asignatura y profesor anual: 15/10/2024 a 18/06/2025
- Sobre el plan de estudios (seguimiento del título): 28/05/2025 a 25/06/2025
- Sobre el Trabajo de Fin de Máster: 28/05/2025 a 23/06/2025 (Máster de Intervención Socioeducativa) y 19/06/2025 a 18/07/2025 (Máster de Fisioterapia y Máster de Terapia Ocupacional).

Encuestas a profesores:

- Sobre el plan de estudios (seguimiento del título: grados y másteres oficiales) 11/06/2025 a 25/06/2025

En estas encuestas la escala de valoración es la siguiente:

Encuestas sobre Asignatura, Profesor y Plan de estudios:

NP No procede // 1 Totalmente en desacuerdo // 2 Más bien en desacuerdo // 3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo // 4 Más bien de acuerdo // 5 Totalmente de acuerdo

Encuestas sobre: Prácticas y Trabajo de Fin de Grado/Máster:

NP No Procede // 1 Nada satisfecho // 2 Poco satisfecho // 3 Satisfecho // 4 Muy satisfecho.

Y el rango de valores fue agrupado según los siguientes criterios:

<u>Rangos de valoración</u>	
Flecha Verde:	Media > 3,49
Flecha Ámbar:	2,49 < Media < 3,50
Flecha Roja:	Media < 2,50
Asignatura, Profesor y Plan de estudios	

<u>Rangos de valoración</u>	
Flecha Verde:	Media > 2,79
Flecha Ámbar:	1,99 < Media < 2,80
Flecha Roja:	Media < 2,00
Prácticas y Trabajo de Fin de Grado/Máster	

1.2 Resultados y tasa de participación por titulación.

Los resultados son los que se detallan en las siguientes tablas.

A) Informes encuestas a estudiantes (grado).

A1. Satisfacción global con los docentes.

VALORACIÓN PROFESORADO (alumnado grado) 2024/2025 Primer semestre Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	El/La profesor/a ha cumplido con lo explicitado en la guía docente	El/La profesor/a ha organizado y estructurado adecuadamente su actividad docente	El/La profesor/a ha explicado con claridad	El/La profesor/a se ha preocupado por el proceso de aprendizaje de los estudiantes	Las tutorías académicas con este/a profesor/a han resultado útiles	La actividad del/de la profesor/a ha contribuido a aumentar mi interés por esta asignatura	En general, el trabajo llevado a cabo por el/la profesor/a ha sido satisfactorio
499 - Graduado/a en Educación Social	33,50%	4,37	4,12	4,23	4,41	4,45	3,98	4,19
500 - Graduado/a en Educación Infantil	28,90%	4,30	4,11	4,04	4,08	4,20	3,83	4,10
501 - Graduado/a en Educación Primaria	31,66%	4,28	4,19	4,07	4,17	4,15	3,96	4,13
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	31,17%	4,66	4,40	4,42	4,53	4,59	4,21	4,44
549 - Graduado/a en Fisioterapia	26,60%	4,57	4,42	4,34	4,38	4,55	4,14	4,35
550 - Graduado/a en Trabajo Social	22,66%	4,41	4,18	4,06	4,23	4,34	3,84	4,07
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	50,67%	4,28	4,20	4,17	4,21	4,07	3,88	4,15
707 - Graduado/a en Podología	44,87%	4,56	4,44	4,57	4,50	4,59	4,36	4,53
203. CSEU La Salle	31,21%	↑ 4,45	↑ 4,30	↑ 4,25	↑ 4,30	↑ 4,34	↑ 4,06	4,26

VALORACIÓN PROFESORADO (alumnado grado) 2024/2025 Segundo semestre Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	El/La profesor/a ha cumplido con lo explicitado en la guía docente	El/La profesor/a ha organizado y estructurado adecuadamente su actividad docente	El/La profesor/a ha explicado con claridad	El/La profesor/a se ha preocupado por el proceso de aprendizaje de los estudiantes	Las tutorías académicas con este/a profesor/a han resultado útiles	La actividad del/de la profesor/a ha contribuido a aumentar mi interés por esta asignatura	En general, el trabajo llevado a cabo por el/la profesor/a ha sido satisfactorio
499 - Graduado/a en Educación Social	43,00%	4,21	4,12	4,03	4,16	4,07	3,90	4,10
500 - Graduado/a en Educación Infantil	13,07%	4,26	4,01	3,88	3,98	4,42	3,77	4,01
501 - Graduado/a en Educación Primaria	20,81%	4,16	4,01	3,87	3,87	3,92	3,73	4,00
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	27,77%	4,28	3,81	3,91	3,95	3,91	3,59	3,77
549 - Graduado/a en Fisioterapia	20,84%	4,44	4,32	4,22	4,20	4,36	3,97	4,24
550 - Graduado/a en Trabajo Social	22,29%	4,20	4,00	4,02	4,01	4,09	3,82	4,07
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	71,71%	4,29	4,28	4,37	4,26	4,33	4,08	4,27
707 - Graduado/a en Podología	53,59%	4,30	4,20	4,40	4,40	4,44	4,19	4,35
203. CSEU La Salle	24,86%	↑ 4,27	↑ 4,09	↑ 4,09	↑ 4,10	↑ 4,19	↑ 3,88	4,10

Tabla 1: Resultados encuestas evaluación actividad docente sobre el profesorado (estudiantes grado)

A2. Satisfacción global con las asignaturas.

VALORACIÓN DE ASIGNATURA (alumnado grado) 2024/2025 Primer semestre Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	En general, estoy satisfecho/a con la Guía Docente	Se han cumplido los objetivos propuestos en la Guía Docente	Se ha seguido el sistema de evaluación especificado en la Guía Docente	Todos/as los/as profesores/as de la asignatura han actuado de forma coordinada	El tiempo total de actividades prácticas ha sido suficiente	Los recursos materiales disponibles para las actividades prácticas han sido	La carga de trabajo de esta asignatura es adecuada	En general, estoy satisfecho/a con esta asignatura
499 - Graduado/a en Educación Social	33,50%	4,13	4,37	4,43	4,21	4,12	4,28	3,92	4,16
500 - Graduado/a en Educación Infantil	28,90%	4,14	4,27	4,39	4,29	4,16	4,24	4,10	4,09
501 - Graduado/a en Educación Primaria	31,66%	4,11	4,24	4,27	4,08	4,10	4,20	4,03	4,12
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	31,17%	4,31	4,63	4,77	4,76	4,20	4,49	4,22	4,35
549 - Graduado/a en Fisioterapia	26,60%	4,28	4,46	4,49	4,42	4,20	4,33	4,18	4,22
550 - Graduado/a en Trabajo Social	22,66%	3,99	4,22	4,49	4,40	4,18	4,11	3,98	3,94
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	50,67%	4,09	4,16	4,21	4,20	4,04	4,13	4,06	4,12
707 - Graduado/a en Podología	44,87%	4,44	4,57	4,62	4,65	4,31	4,54	4,17	4,41
203. CSEU La Salle	31,21%	↑ 4,19	↑ 4,35	↑ 4,42	↑ 4,33	↑ 4,16	↑ 4,28	↑ 4,11	4,18

VALORACIÓN DE ASIGNATURA (alumnado grado) 2024/2025 Segundo semestre Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	En general, estoy satisfecho/a con la Guía Docente	Se han cumplido los objetivos propuestos en la Guía Docente	Se ha seguido el sistema de evaluación especificado en la Guía Docente	Todos/as los/as profesores/as de la asignatura han actuado de forma coordinada	El tiempo total de actividades prácticas ha sido suficiente	Los recursos materiales disponibles para las actividades prácticas han sido adecuados	La carga de trabajo de esta asignatura es adecuada	En general, estoy satisfecho/a con esta asignatura
499 - Graduado/a en Educación Social	43,00%	4,05	4,14	4,34	4,28	3,95	4,16	4,10	4,07
500 - Graduado/a en Educación Infantil	13,07%	4,02	4,31	4,35	4,06	3,95	4,11	3,90	3,93
501 - Graduado/a en Educación Primaria	20,81%	3,86	4,16	4,18	4,04	3,86	4,04	4,01	4,00
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	27,77%	3,77	4,20	4,38	4,04	3,86	4,01	3,58	3,70
549 - Graduado/a en Fisioterapia	20,84%	4,16	4,42	4,48	4,25	4,15	4,37	4,00	4,10
550 - Graduado/a en Trabajo Social	22,29%	3,84	4,21	4,30	3,99	3,92	4,02	3,85	4,02
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	71,71%	4,08	4,19	4,27	4,32	4,19	4,41	4,19	4,16
707 - Graduado/a en Podología	53,59%	4,21	4,23	4,33	4,40	4,03	4,15	3,96	4,23
203. CSEU La Salle	24,86%	↑ 4,00	↑ 4,23	↑ 4,33	↑ 4,17	↑ 3,99	↑ 4,16	↑ 3,95	4,03

Tabla 2: Resultados encuestas evaluación actividad docente sobre las asignaturas (estudiantes grado)

A3. Satisfacción global con las prácticas.

VALORACIÓN PRACTICUM (alumnado grado) 2024/2025 Primer semestre Valoración sobre 4	Cobertura de encuestados	1. Sesiones informativa y la documentación aportada sobre el Practicum	2. Proceso de elección y asignación del centro de prácticas	3. Atención recibida por el coordinador / servicio de prácticas	1. Sesiones preparatoria con el tutor académico del CSEU La Salle	2. Número de tutorías según lo establecido en el programa formativo	3. El/la tutor/a me ha ofrecido una supervisión acorde con mi nivel de aprendizaje	4. El/la tutor/a explica los contenidos con claridad y me ayuda a relacionarlos con la práctica	En general, mi satisfacción global sobre las prácticas		
		500 - Graduado/a en Educación Infantil	13,21%	3,21	3,43	3,36	2,93	3,31	3,00	3,00	3,86
		501 - Graduado/a en Educación Primaria	12,12%	3,63	3,75	3,78	3,63	3,75	3,75	3,75	3,67
		502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	32,79%	3,60	3,35	3,75	3,55	3,65	3,85	3,70	3,53
		203. CSEU La Salle	18,03%	↑ 3,48	↑ 3,45	↑ 3,62	↑ 3,36	↑ 3,56	↑ 3,55	↑ 3,48	3,79

VALORACIÓN PRACTICUM (alumnado grado) 2024/2025 Primer semestre Valoración sobre 4	Cobertura de encuestados	1. La acogida y orientación proporcionadas en el Centro (sobre personal, recursos...)	2. Las tareas realizadas han sido acordes a mi nivel de conocimiento	3. He tenido oportunidad de conocer a otros profesionales y sus roles. Si no existiera equipo multidisciplinar marcar con un NA.	4. El/la tutor/a del centro ha mostrado cercanía, acompañándome, motivándome y ofreciéndome feed-back de mis intervenciones	5. He desarrollado mi capacidad de reflexión personal y profesional y he tenido posibilidad de proponer inquietudes.	6. He logrado el nivel de desarrollo competencial y las expectativas del futuro desarrollo profesional	En general, mi satisfacción global sobre las prácticas		
		500 - Graduado/a en Educación Infantil	13,21%	3,71	3,71	3,64	3,64	3,57	3,71	3,86
		501 - Graduado/a en Educación Primaria	12,12%	3,63	3,88	3,63	4,00	4,00	4,00	3,67
		502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	32,79%	3,80	3,75	3,70	3,90	3,80	3,75	3,53
		203. CSEU La Salle	18,03%	↑ 3,74	↑ 3,76	↑ 3,67	↑ 3,83	↑ 3,76	↑ 3,79	3,79

VALORACIÓN PRACTICUM (alumnado grado) 2024/2025 Segundo semestre Valoración sobre 4	Cobertura de encuestados	1. Sesiones informativa y la documentación aportada sobre el Practicum	2. Proceso de elección y asignación del centro de prácticas	3. Atención recibida por el coordinador / servicio de prácticas	1. Sesiones preparatoria con el tutor académico del CSEU La Salle	2. Número de tutorías según lo establecido en el programa formativo	3. El/la tutor/a me ha ofrecido una supervisión acorde con mi nivel de aprendizaje	4. El/la tutor/a explica los contenidos con claridad y me ayuda a relacionarlos con la práctica	En general, mi satisfacción global sobre las prácticas
499 - Graduado/a en Educación Social	20,00%	3,33	3,22	3,44	2,78	3,13	2,75	2,88	3,78
500 - Graduado/a en Educación Infantil	10,27%	3,60	3,80	3,47	2,93	2,87	3,21	3,15	3,77
501 - Graduado/a en Educación Primaria	12,43%	3,24	3,32	3,43	3,00	3,16	3,16	2,95	3,95
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	17,57%	3,38	3,38	3,46	3,38	3,54	3,38	3,23	3,69
549 - Graduado/a en Fisioterapia	19,90%	3,25	3,11	3,39	3,08	3,08	3,26	3,44	3,37
550 - Graduado/a en Trabajo Social	16,22%	3,33	2,90	3,42	3,91	3,75	3,75	3,75	3,50
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	31,11%	3,57	3,31	3,36	3,29	3,43	3,43	3,57	3,62
707 - Graduado/a en Podología	38,10%	3,67	4,00	3,80	3,40	3,50	4,00	4,00	4,00
203. CSEU La Salle	18,34%	↑ 3,42	↑ 3,38	↑ 3,47	↑ 3,22	↑ 3,31	↑ 3,37	↑ 3,37	3,71

VALORACIÓN PRACTICUM (alumnado grado) 2024/2025 Segundo semestre Valoración sobre 4	Cobertura de encuestados	1. La acogida y orientación proporcionadas en el Centro (sobre personal, recursos...)	2. Las tareas realizadas han sido acordes a mi nivel de conocimiento	3. He tenido oportunidad de conocer a otros profesionales y sus roles. Si no existiera equipo multidisciplinar marcar con un NA.	4. El/la tutor/a del centro ha mostrado cercanía, acompañándome, motivándome y ofreciéndome feed-back de mis intervenciones	5. He desarrollado mi capacidad de reflexión personal y profesional y he tenido posibilidad de proponer inquietudes.	6. He logrado el nivel de desarrollo competencial y las expectativas del futuro desarrollo profesional	Señala tu recomendación al Centro de Prácticas
499 - Graduado/a en Educación Social	20,00%	3,67	3,56	3,89	3,22	3,89	3,89	8,44
500 - Graduado/a en Educación Infantil	10,27%	3,93	3,87	4,00	3,73	3,87	3,93	9,20
501 - Graduado/a en Educación Primaria	12,43%	3,75	3,70	3,63	3,80	3,80	3,80	9,29
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	17,57%	3,77	3,92	3,75	3,77	3,92	4,00	9,38
549 - Graduado/a en Fisioterapia	19,90%	3,57	3,43	3,82	3,57	3,50	3,43	8,25
550 - Graduado/a en Trabajo Social	16,22%	3,67	3,42	3,92	3,25	3,75	3,33	8,83
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	31,11%	3,29	3,50	3,42	3,43	3,57	3,50	8,07
707 - Graduado/a en Podología	38,10%	3,50	3,83	3,17	3,83	3,83	3,67	8,33
203. CSEU La Salle	18,34%	↑ 3,64	↑ 3,65	↑ 3,70	↑ 3,58	↑ 3,77	↑ 3,26	8,72

Tabla 3: Resultados encuestas evaluación actividad docente sobre el Practicum (estudiantes grado)

A4. Satisfacción global con el Trabajo de Fin de Grado.

VALORACIÓN DE TFG (alumnado grado) 2024/2025 Anual Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	La información para realizar el TFG es adecuada y de fácil acceso	La documentación y los guiones te han facilitado la elaboración del trabajo	La temporalización, plazos y organización del proceso es correcta	Los criterios y procedimientos de evaluación te han quedado claros.	Las actividades formativas o informativas organizadas (charlas, seminarios, cursos, etc.) han sido adecuadas y provechosas.	Tu tutor/a ha realizado una orientación y supervisión adecuadas	La metodología ha contribuido a generar una dinámica de trabajo activa y participativa	Si el trabajo ha sido en grupo ¿las aportaciones de los compañeros han sido valiosas?
499 - Graduado/a en Educación Social	6,67%	3,50	4,00	2,50	4,00	3,00	3,00	3,50	4,00
500 - Graduado/a en Educación Infantil	16,13%	3,46	3,23	3,38	3,38	3,31	3,67	3,73	3,50
501 - Graduado/a en Educación Primaria	12,09%	3,45	3,45	3,64	3,36	3,36	3,45	3,45	3,17
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	9,09%	2,67	2,67	2,67	3,00	2,00	3,00	3,00	2,50
549 - Graduado/a en Fisioterapia	6,02%	3,20	3,00	3,40	3,20	3,20	3,20	3,20	3,00
550 - Graduado/a en Trabajo Social	12,96%	2,71	3,00	2,29	3,29	2,86	3,14	3,29	3,20
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	0,00%	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
707 - Graduado/a en Podología	15,79%	3,67	3,67	4,00	3,67	4,00	4,00	4,00	4,00
203. CSEU La Salle	10,80%	⇒ 3,21	⇒ 3,21	⇒ 3,17	⇒ 3,38	⇒ 3,17	⇒ 3,42	⇒ 3,42	⇒ 3,28

VALORACIÓN DE TFG (alumnado grado) 2024/2025 Anual Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	En caso de que hayas trabajado sobre un tema propuesto por la Facultad, ¿la temática de tu trabajo te ha resultado interesante?	En caso de que hayas trabajado sobre un tema propuesto por la Facultad ¿te ha dado ocasión para reflejar tus propios enfoques, modelos y planteamientos?	* El TFG/TFM te ha permitido integrar diferentes aprendizajes realizados a lo largo de la titulación	El TFG/TFM es coherente y está bien integrado dentro del plan de estudios	El TFG/TFM te va a ser útil para tus futuros estudios o desarrollo profesional	En general, estás satisfecho con el TFG/TFM
499 - Graduado/a en Educación Social	6,67%	NA	NA	3,00	3,50	3,00	4,00
500 - Graduado/a en Educación Infantil	16,13%	3,67	3,67	3,75	3,75	3,67	3,83
501 - Graduado/a en Educación Primaria	12,09%	4,00	3,75	3,64	3,82	3,73	3,73
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	9,09%	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
549 - Graduado/a en Fisioterapia	6,02%	3,25	3,00	3,20	3,60	3,40	3,20
550 - Graduado/a en Trabajo Social	12,96%	2,50	2,50	2,57	2,43	2,57	2,57
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	0,00%	NC	NC	NC	NC	NC	NC
707 - Graduado/a en Podología	15,79%	4,00	3,67	3,67	3,67	3,33	4,00
203. CSEU La Salle	10,80%	⇒ 3,36	⇒ 3,21	⇒ 3,17	⇒ 3,25	⇒ 3,17	3,21

Tabla 4: Resultados encuestas evaluación del Trabajo de Fin de Grado

A5. Satisfacción global con el plan de estudios.

VALORACIÓN DE PLAN DE ESTUDIOS (alumnado grado) 2024/2025 Anual Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en este curso ha sido suficientemente amplia. En general, no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas.	Los espacios docentes son adecuados.	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido adecuados.	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.	Los recursos bibliográficos disponibles en las bibliotecas han sido adecuados.	En general, he podido encontrar en la web la información necesaria.	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación.	
499 - Graduado/a en Educación Social	22,52%	3,96	3,87	3,90	3,95	4,29	3,96	4,04	4,09	3,96	4,08
500 - Graduado/a en Educación Infantil	6,13%	4,63	4,43	4,00	3,96	3,96	4,05	3,82	4,29	4,90	4,00
501 - Graduado/a en Educación Primaria	8,21%	4,22	4,25	4,07	4,00	4,21	4,09	4,28	4,31	4,41	4,38
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	16,03%	4,04	4,33	3,95	3,96	4,20	4,36	4,08	4,13	4,08	4,12
549 - Graduado/a en Fisioterapia	17,99%	4,26	4,34	3,87	4,02	4,11	4,09	4,05	4,13	4,31	4,90
550 - Graduado/a en Trabajo Social	13,25%	3,91	4,27	3,88	4,11	4,24	4,23	4,29	4,25	4,25	4,27
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	18,48%	4,29	4,14	3,80	3,59	4,12	3,81	4,06	4,18	3,76	4,35
707 - Graduado/a en Podología	30,38%	4,00	4,05	3,80	3,61	4,09	4,09	4,00	4,05	4,09	4,32
203. CSEU La Salle	13,34%	↑4,16	↑4,21	↑3,91	↑3,90	↑4,15	↑4,09	↑4,08	↑4,18	↑4,22	↑4,30

VALORACIÓN DE PLAN DE ESTUDIOS (alumnado grado) 2024/2025 Anual Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica.	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales.	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales.	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor del tutor/a que se me ha asignado.
499 - Graduado/a en Educación Social	22,52%	4,15	4,05	3,89	4,18
500 - Graduado/a en Educación Infantil	6,13%	4,63	4,47	4,33	4,58
501 - Graduado/a en Educación Primaria	8,21%	4,14	4,11	4,13	4,55
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	16,03%	4,45	4,73	4,59	4,59
549 - Graduado/a en Fisioterapia	17,99%	3,88	4,09	4,00	4,22
550 - Graduado/a en Trabajo Social	13,25%	3,82	3,83	3,79	4,14
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	18,48%	3,17	3,00	3,44	4,00
707 - Graduado/a en Podología	30,38%	4,25	4,26	4,54	4,48
203. CSEU La Salle	13,34%	↑4,06	↑4,07	↑3,66	4,34

Tabla 5: Resultados encuestas evaluación actividad docente sobre el plan de estudios (estudiantes grado)

B) Informes encuestas a estudiantes (máster).

B1. Satisfacción global con los docentes.

VALORACIÓN PROFESORADO (alumnado máster) 2024/2025 Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	El/La profesor/a ha cumplido con lo explicitado en la guía docente	El/La profesor/a ha organizado y estructurado adecuadamente su actividad docente	El/La profesor/a ha explicado con claridad	El/La profesor/a se ha preocupado por el proceso de aprendizaje de los estudiantes	Las tutorías académicas con este/a profesor/a han resultado útiles	La actividad del/de la profesor/a ha contribuido a aumentar mi interés por esta asignatura	En general, el trabajo llevado a cabo por el/la profesor/a ha sido satisfactorio
668 - Máster en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético	19,03%	4,70	4,61	4,76	4,74	5,00	4,65	4,70
701 - Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia	16,32%	4,69	4,66	4,62	4,48	5,00	4,45	4,69
835 - Máster Universitario Oficial en Investigación sobre Intervención socioeducativa frente a la Violencia en la Infancia y la Adolescencia	35,00%	4,83	4,80	4,86	4,89	4,82	4,89	4,91
203. CSEU La Salle	34,86%	↑ 4,73	↑ 4,67	↑ 4,75	↑ 4,72	↑ 4,92	↑ 4,67	4,75

Tabla 6: Resultados encuestas evaluación actividad docente sobre profesorado (estudiantes máster)

B2. Satisfacción global con las asignaturas.

VALORACIÓN ASIGNATURA (alumnado máster) 2024/2025 Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	En general, estoy satisfecho/a con la Guía Docente	Se han cumplido los objetivos propuestos en la Guía Docente	Se ha seguido el sistema de evaluación especificado en la Guía Docente	Todos/as los/as profesores/as de la asignatura han actuado de forma coordinada	El tiempo total de actividades prácticas ha sido suficiente	Los recursos materiales disponibles para las actividades prácticas han sido adecuados	La carga de trabajo de esta asignatura es adecuada	En general, estoy satisfecho/a con esta asignatura
668 - Máster en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético	31,61%	4,75	4,74	4,83	4,74	4,33	4,67	4,64	4,56
701 - Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia	28,57%	4,41	4,71	4,88	4,59	4,53	4,71	5,00	4,65
835 - Máster Universitario en Investigación sobre Intervención Socioeducativa frente a la Violencia en la Infancia y en la Adolescencia	22,96%	4,66	4,77	4,83	4,69	4,59	4,78	4,77	4,62
203. CSEU La Salle	29,06%	↑ 4,68	↑ 4,73	↑ 4,83	↑ 4,69	↑ 4,39	↑ 4,69	↑ 4,70	4,59

Tabla 7: Resultados encuestas evaluación actividad docente sobre asignatura (estudiantes máster)

B3. Satisfacción global con el Trabajo de Fin de Máster.

(alumnado máster) 2024/2025 Anual Valoración sobre 4	Cobertura de encuestados	A1. La información para realizar el TFG/TFM es adecuada y de fácil acceso	A2. La documentación y los guiones te han facilitado la elaboración del trabajo	A3. La temporalización, plazos y organización del proceso es correcta	A4. Los criterios y procedimientos de evaluación te han quedado claros.	A5. Las actividades formativas o informativas organizadas (charlas, seminarios, cursos, etc.) han sido adecuadas y provechosas.	B1. Tu tutor/a ha realizado una orientación y supervisión adecuadas	B2. La metodología ha contribuido a generar una dinámica de trabajo activa y participativa	B3. Si el trabajo ha sido en grupo ¿las aportaciones de los compañeros han sido valiosas?
669 - Máster en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético	0,00%	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
701 - Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia	0,00%	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
835 - Máster Universitario Oficial en Investigación sobre Intervención socioeducativa frente a la Violencia en la Infancia y la Adolescencia	0,00%	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
203. CSEU La Salle	0,00%	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC

(alumnado máster) 2024/2025 Anual Valoración sobre 4	Cobertura de encuestados	C1. En caso de que hayas trabajado sobre un tema propuesto por la Facultad, ¿la temática de tu trabajo te ha resultado interesante?	C2. En caso de que hayas trabajado sobre un tema propuesto por la Facultad ¿te ha dado ocasión para reflejar tus propios enfoques, modelos y planteamientos?	C3. Te ha permitido integrar diferentes aprendizajes realizados a lo largo de la titulación	C4. El TFG/TFM es coherente y está bien integrado dentro del plan de estudios	C5. El TFG/TFM te va a ser útil para tus futuros estudios o desarrollo profesional	C.6 En general, estás satisfecho con el TFG/TFM
669 - Máster en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético	0,00%	NC	NC	NC	NC	NC	NC
701 - Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia	0,00%	NC	NC	NC	NC	NC	NC
835 - Máster Universitario Oficial en Investigación sobre Intervención socioeducativa frente a la Violencia en la Infancia y la Adolescencia	0,00%	NC	NC	NC	NC	NC	NC
203. CSEU La Salle	0,00%	NC	NC	NC	NC	NC	NC

Tabla 8: Resultados encuestas evaluación del Trabajo de Fin de Máster

B4. Satisfacción global con el plan de estudios.

VALORACIÓN PLAN DE ESTUDIOS (alumnado máster) 2024/2025 Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas.	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación.	La oferta de asignaturas optativas en este curso ha sido suficientemente amplia.	En general, no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas.	Los espacios docentes son adecuados.	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido adecuados.	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.).	Los recursos bibliográficos disponibles en las bibliotecas han sido adecuados.	En general, he podido encontrar en la web la información necesaria.	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación.
669 - Máster en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético	10,34%	4,67	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,67	5,00
701 - Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia	0,00%	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
835 - Máster Universitario Oficial en Investigación sobre Intervención socioeducativa frente a la Violencia en la Infancia y la Adolescencia	0,00%	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
203. CSEU La Salle	4,92%	↑ 4,67	↑ 5,00	↑ 5,00	↑ 5,00	↑ 5,00	↑ 5,00	↑ 5,00	↑ 5,00	↑ 4,67	5,00

Tabla 9: Resultados encuestas evaluación actividad docente sobre Plan estudios (estudiantes máster)

B5. Satisfacción global con las prácticas

VALORACIÓN PRACTICUM (alumnado máster) 2024/2025 Anual Valoración sobre 4	Cobertura de encuestados	1. Sesiones informativa y la documentación aportada sobre el Practicum	2. Proceso de elección y asignación del centro de prácticas	3. Atención recibida por el coordinador / servicio de prácticas	1. Sesiones preparatorias con el tutor académico del CSEU La Salle	2. Número de tutorías según lo establecido en el programa formativo	3. El/la tutor/a me ha ofrecido una supervisión acorde con mi nivel de aprendizaje	4. El/la tutor/a explica los contenidos con claridad y me ayuda a relacionarlos con la práctica	En general, mi satisfacción global sobre las prácticas
668 - Máster en Fisioterapia del Sistema	10,34%	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,33	3,33	3,00
203. CSEU La Salle	10,34%	↑ 3,00	↑ 3,00	↑ 3,00	↑ 3,00	↑ 3,00	↑ 3,33	↑ 3,33	3,00

VALORACIÓN PRACTICUM (alumnado máster) 2024/2025 Anual Valoración sobre 4	Cobertura de encuestados	1. La acogida y orientación proporcionadas en el Centro (sobre personal, recursos...)	2. Las tareas realizadas han sido acordes a mi nivel de conocimiento	3. He tenido oportunidad de conocer a otros profesionales y sus roles. Si no existiera equipo multidisciplinar marcar con un NA	4. El/la tutor/a del centro ha mostrado cercanía, acompañándome, motivándome y ofreciéndome feedback de mis intervenciones	5. He desarrollado mi capacidad de reflexión personal y profesional y he tenido posibilidad de proponer inquietudes	6. He logrado el nivel de desarrollo competencial y las expectativas del futuro desarrollo profesional	Señala tu recomendación al Centro de Prácticas
668 - Máster en Fisioterapia del Sistema	10,34%	3,00	3,33	3,33	3,00	3,00	3,00	6,33
203. CSEU La Salle	10,34%	↑ 3,00	↑ 3,33	↑ 3,33	↑ 3,00	↑ 3,00	↑ 3,00	6,33

Tabla 10: Resultados encuestas evaluación actividad docente sobre Prácticas (estudiantes máster)

C) Informes encuestas a profesorado. Satisfacción global con el plan de estudios profesores de grado y máster.

VALORACIÓN PLAN DE ESTUDIOS Profesorado 2024-2025 Anual Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	La planificación y organización entre equipos docentes han sido adecuadas	En general, el clima de trabajo entre los docentes ha sido agradable	Los espacios docentes han sido adecuados	Las condiciones de los despachos han sido apropiados para el desarrollo de las tareas académicas	Los recursos tecnológicos han sido adecuados	Los recursos humanos han sido suficientes para el desarrollo de la titulación	Los servicios de secretaría del departamento han sido adecuados	Se ha logrado desarrollar en los estudiantes las capacidades / competencias del perfil profesional de la titulación	Los estudiantes han sido suficientemente orientados académicamente durante el curso	En general, estoy satisfecho/a con el desarrollo de la titulación en este curso
499 - Graduado/a en Educación Social	42,86%	4,33	4,78	4,00	3,88	4,00	4,44	4,71	4,44	4,67	4,44
500 - Graduado/a en Educación Infantil	40,00%	4,13	4,47	3,93	3,93	3,93	4,20	4,69	4,07	4,27	4,33
501 - Graduado/a en Educación Primaria	46,15%	4,50	4,67	4,24	4,33	3,94	4,44	4,81	4,33	4,72	4,67
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	38,10%	4,38	4,25	3,75	3,25	3,50	3,75	4,75	4,50	4,88	4,50
549 - Graduado/a en Fisioterapia	48,65%	4,28	4,00	3,94	3,65	3,94	4,11	4,50	4,28	4,50	4,28
550 - Graduado/a en Trabajo Social	50,00%	4,27	4,82	4,00	3,90	4,00	4,64	4,78	4,36	4,55	4,45
668 - Máster en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético	40,91%	3,50	4,00	4,00	3,00	4,00	4,38	4,22	4,75	4,63	4,25
701 - Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia	27,78%	3,60	4,40	4,00	3,75	4,00	4,50	4,20	5,00	4,40	4,40
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	60,00%	4,33	4,44	3,78	4,00	3,78	4,67	4,67	4,22	4,56	4,44
707 - Graduado/a en Podología	52,94%	4,33	4,78	4,33	3,89	3,89	4,44	4,44	4,78	4,78	4,44
835 - Máster Universitario Oficial en Investigación sobre Intervención socioeducativa frente a la Violencia en la Infancia y la Adolescencia	33,33%	5,00	5,00	5,00	4,67	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
203. CSEU La Salle	44,06%	↑ 4,25	↑ 4,47	↑ 4,04	↑ 3,84	↑ 3,94	↑ 4,36	↑ 4,61	↑ 4,41	↑ 4,59	4,44

VALORACIÓN PLAN DE ESTUDIOS Profesorado 2024-2025 Anual Valoración sobre 5	Cobertura de encuestados	He recibido una formación adecuada para desempeñar mi labor como tutor	Los recursos ofrecidos por la institución para la acción tutorial han sido suficientes	Las necesidades de los estudiantes han quedado cubiertas	La relación con los estudiantes tutorizados ha sido fluida	En general, estoy satisfecho/a con mi labor como tutor/a	En general, estoy satisfecho/a con mi desempeño profesional en este curso
499 - Graduado/a en Educación Social	42,86%	4,75	4,25	4,50	4,75	4,50	4,56
500 - Graduado/a en Educación Infantil	40,00%	3,67	4,00	4,33	4,67	4,67	4,47
501 - Graduado/a en Educación Primaria	46,15%	4,67	4,71	4,57	4,67	4,67	4,82
502 - Graduado/a en Terapia Ocupacional	38,10%	3,75	4,00	4,00	4,00	4,00	4,75
549 - Graduado/a en Fisioterapia	48,65%	2,86	3,14	3,43	3,14	2,86	4,72
550 - Graduado/a en Trabajo Social	50,00%	4,33	4,33	4,33	4,67	4,33	4,45
668 - Máster en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético	40,91%	2,00	2,50	4,50	4,00	4,00	4,56
701 - Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia	27,78%	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,60
706 - Graduado/a Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia	60,00%	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,56
707 - Graduado/a en Podología	52,94%	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,67
835 - Máster Universitario Oficial en Investigación sobre Intervención socioeducativa frente a la Violencia en la Infancia y la Adolescencia	33,33%	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
203. CSEU La Salle	44,06%	3,82	3,97	4,25	4,24	4,09	4,64

Tabla 11: Resultados encuestas evaluación actividad docente plan de estudios (profesorado grado y máster)

Conclusiones de la evaluación docente y propuestas de mejora

Desde la implantación de la herramienta ENWES (SIGMA), cada año ha ido aumentando el número de encuestas de evaluación de la actividad docente que se hacen a través de esta plataforma hasta convertirla en la herramienta para todas las encuestas de evaluación docente de todas las titulaciones oficiales de Grado y Máster.

Respecto a los índices de participación, en relación con las encuestas del alumnado, oscila entre el 0,00% de la encuesta en la valoración del TFG del Grado en Podología, así como en las valoraciones del Plan de Estudios y el TFM en el Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia y el 94,29% en la valoración del Practicum del segundo semestre en la titulación de Grado en Terapia Ocupacional. Con respecto a las encuestas del profesorado sobre el plan de estudios, la participación oscila entre el 60% en el

Grado en Diseño de Proyectos Transmedia y el 27,78% en el Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia.

En cuanto a los resultados, en general los valores medios se encuentran en el rango de valoraciones positivas (flechas verdes), excepto la totalidad de los ítems de la encuesta de valoración del TFG, que se encuentran en valores medios (flechas amarillas).

Para realizar una comparativa más ajustada se han tenido en cuenta los siguientes agrupamientos: a) los resultados de las encuestas cumplimentadas por los estudiantes de grado, b) los resultados de las encuestas cumplimentadas por los estudiantes de máster y c) los resultados de las encuestas cumplimentadas por el profesorado (grado y máster).

En el primer grupo (alumnado grado), las puntuaciones más altas corresponden a ítems de las encuestas sobre la valoración del Plan de Estudios del Grado en Terapia Ocupacional (4,73/5) y a ítems de la encuesta de Practicum del 2º semestre del Grado en Podología (4/4). La puntuación más baja (2,29/5) corresponde a un ítem de la encuesta sobre la valoración del TFG del Grado en Trabajo Social.

En el segundo grupo (alumnado máster), sólo se han considerado las valoraciones de las encuestas que superaban el 10% de participación. Hay que tener en cuenta que la encuesta sobre el Plan de Estudios de Máster no ha obtenido ninguna respuesta del Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia y del Máster Universitario Oficial en Investigación sobre Intervención socioeducativa frente a la Violencia en la Infancia y la Adolescencia. En el caso de la encuesta de valoración sobre el TFM no ha habido respuestas de ninguno de los tres Másteres. De esta forma, las puntuaciones más altas corresponden a ítems de varias encuestas: valoración de las Asignaturas del Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia (5,00/5), valoración del Profesorado en el Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia y Máster Universitario en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético (5,00/5) y valoración del Plan de Estudios del Máster Universitario en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético. La puntuación más baja (4,41/5) corresponde a un ítem de la encuesta de valoración de las Asignaturas del Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia.

Y en el tercer grupo (Profesorado), en la encuesta sobre el Plan de Estudios, la puntuación más alta (5/5) corresponde a la mayoría de los ítems del Máster Universitario Oficial en Investigación sobre Intervención socioeducativa frente a la Violencia en la Infancia y la Adolescencia y los ítems relacionados con *la cobertura de las necesidades de los estudiantes y la relación con los estudiantes tutorizados* en los Grados en Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia, Podología y el Máster Universitario Oficial en Investigación sobre Intervención socioeducativa frente a la Violencia en la Infancia y la Adolescencia. La puntuación más baja (2,00/5), corresponde al ítem relacionado con *la formación recibida para el desempeño como tutor*, en el Máster Universitario en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético.

Tal y como se muestra en la siguiente tabla, y con respecto al curso anterior, la participación ha descendido, tanto en el primer semestre como en el segundo, en las encuestas de Asignaturas y Profesores, aumentando sin embargo la participación en las encuestas de Plan de Estudios y TFG de las titulaciones de Grado.

En el caso de los Máster, sin embargo, la participación va en descenso en todas las encuestas, a excepción de la participación en la encuesta sobre el Profesorado, donde hay un aumento significativo.

		COBERTURA DE ENCUESTADOS											
		Valoración asignatura			Valoración profesorado			Valoración Plan de Estudios			Valoración del TFG/TFM		
		2022/2023	2023/2024	2024/2025	2022/2023	2023/2024	2024/2025	2022/2023	2023/2024	2024/2025	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Grado	semestre 1	37,56%	31,77%	31,21%	37,56%	31,77%	31,21%	14,86%	12,82%	13,34%	18,39%	7,20%	9,49%
	semestre 2	34,95%	27,32%	24,86%	34,95%	27,32%	24,86%						
Másteres oficiales		32,11%	32,85%	29,06%	15,70%	20,35%	34,86%	5,56%	5,56%	4,92%	0,00%	3,78%	0,00%

Si bajamos a un nivel mayor de concreción en el análisis de la participación de los estudiantes de Grado, encontramos varios datos de las encuestas sobre el Plan de Estudios y el TFG en las que la participación no llega a los mínimos exigibles: valoración del Plan de Estudios del Grado en Educación Infantil (6,13%), Grado en Educación Primaria (8,21%); valoración del TFG del Grado en Educación Social (6,67%), Grado en Terapia Ocupacional (9,09%), Grado en Fisioterapia (6,02%) y Grado de Transmedia (0,00%).

El análisis detallado de la participación de los estudiantes de Máster nos muestra datos que causan cierta preocupación: los estudiantes del Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia y los del Máster Universitario Oficial en Investigación sobre Intervención socioeducativa frente a la Violencia en la Infancia y la Adolescencia no han respondido a la encuesta sobre el Plan de Estudios ni a la encuesta sobre el TFM. La participación en estas dos encuestas por parte de los estudiantes del Máster Universitario en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético no ha sido mucho mejor, ya que sólo hay 3 respuestas en la encuesta sobre el Plan de Estudios y ninguna en la encuesta sobre el TFM. El aumento en la participación en la encuesta sobre los Profesores ha venido motivado por el 35% de cobertura de los estudiantes del Máster Universitario Oficial en Investigación sobre Intervención socioeducativa frente a la Violencia en la Infancia y la Adolescencia.

Respecto a la valoración que hacen los alumnos de Grado del profesorado y las asignaturas, los valores globales del centro han descendido ligeramente con respecto al curso 2023/2024, tanto en el semestre 1 como en el semestre 2. Cabe destacar que, en todas las titulaciones, y tanto en el primer semestre como en el segundo, y al igual que en cursos pasados, el ítem menos valorado es el que hace referencia a *la actividad de este profesor ha contribuido a aumentar mi interés por esta asignatura* en la encuesta sobre los Profesores, aunque con valores similares a los del curso anterior. También hay bastante consenso en las encuestas sobre las Asignaturas, a la hora de valorar positivamente *el seguimiento del sistema de evaluación especificado en la guía docente*, siendo el ítem con mejor valoración en ambos semestres.

Las valoraciones de los estudiantes de Grado en relación a las encuestas sobre el Practicum y el TFG han experimentado ligeros ascensos o descensos, dependiendo de la titulación, con respecto al curso 2023/2024. Siguen siendo, en cualquier caso, valores muy positivos, por encima de la media.

Por último, la encuesta que mide la satisfacción con la marcha de la titulación y el plan de estudios de los estudiantes de Grado tiene resultados positivos, y con más ascensos que descensos en la valoración de los ítems con respecto al curso pasado. La valoración más baja, de 3,59/5 corresponde al ítem relacionado con *la no existencia de solapamientos innecesarios de contenidos entre asignaturas* en el Grado de Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia. Este ítem señalado, junto con el relacionado con *la adecuación de la oferta de optativas* son los que han recibido valoraciones más bajas en todos los Grados.

En cuanto a la valoración que hacen los alumnos de Máster de asignaturas y profesores, los valores se mantienen bastante positivos, aunque con diferencias mínimas entre los títulos. Las valoraciones más bajas

corresponden al ítem relacionado con el *tiempo dedicado a las actividades prácticas*, tanto en el Máster Universitario en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético como en el Máster Universitario Oficial en Investigación sobre Intervención socioeducativa frente a la Violencia en la Infancia y la Adolescencia. Estos dos títulos coinciden también en las valoraciones más altas, concedidas al ítem relacionado con el *seguimiento del sistema de evaluación de la Guía Docente*.

La valoración del Plan de Estudios, resulta poco o nada significativa, ya que sólo contestaron 3 estudiantes Máster Universitario en Fisioterapia del Sistema Musculoesquelético. No podemos, pues, analizar la satisfacción con el Plan de Estudios de Máster.

En la valoración del TFM, hay que destacar, de forma negativa, el hecho de no tener ninguna valoración de ninguno de los tres títulos de Máster.

Con respecto a las propuestas de mejora, un curso más, hay que seguir profundizando y mejorando el procedimiento para motivar la participación, utilizando diferentes canales y estrategias con el fin de que el número de respuestas se incremente. De cara al curso 25/26 se proponen acciones concretas, algunas de las cuales ya se han hecho efectivas y otras están en proceso de implantación:

- Ampliación de los plazos de respuesta (de mediados de octubre a finales de julio) de las encuestas de Practicum de Grado, así como de las encuestas de Máster relacionadas con Profesores y Asignaturas.
- Organizar una tutoría grupal que explique el ciclo de seguimiento de las titulaciones (planes de mejora, jornadas de seguimiento, etc.) y la importancia de participar.
- Incluir una diapositiva con el Plan de Mejora del título en la presentación que hace el DPC en la Jornadas de Seguimiento de las Titulaciones.
- Enviar a todos los miembros de la comunidad universitaria la Memoria General de Encuestas con un correo motivador, dando las gracias a todos por la participación y anticipando algún contenido que pueda resultar más atractivo.
- **Actualizar el texto de presentación de las encuestas para incluir algún ‘titular’ y hacerlo más breve y personal (usando la segunda persona del singular).**

2. Resultados encuestas de satisfacción CSEU La Salle 2024-2025 asociadas al PA09

2.1 Descripción del procedimiento de recogida de información.

A lo largo del curso 2024-2025, el número total de encuestas de satisfacción que se han gestionado desde la Dirección de Procesos y Calidad, y que han estado asociadas a diferentes actividades y eventos académicos que se han desarrollado en el CSEU La Salle, han sido 9. A través de estas encuestas, se evaluó la satisfacción de los diversos Grupos de interés (estudiantes, PDI, PTGAS, egresados y profesionales externos). La preparación y edición de estas encuestas fue responsabilidad de la Dirección de Procesos y Calidad, que elaboró y actualizó las mismas, atendiendo a los requerimientos de los responsables de la organización y coordinación de cada actividad y/o evento realizado. La totalidad de estas encuestas se cumplimentaron online, a través de la herramienta Forms (Jornadas de Acogida de Estudiantes de modalidad Presencial y Virtual, Practicum tutores profesionales de los centros de Prácticas de las distintas titulaciones, Programas de Movilidad, Plan de estudios de Egresados, satisfacción de los estudiantes con los Servicios del Campus, satisfacción del PDI y PTGAS con los Servicios del Campus, satisfacción de los usuarios con el proceso de Reclamaciones, Sugerencias y Reconocimientos/Felicitaciones, satisfacción de los estudiantes becados con el proceso de asignación de las ayudas internas, satisfacción de los responsables de los servicios y departamentos con los estudiantes becados y el servicio de concesión de becas).

Con respecto al rango de valoración la escala fue la siguiente:

Muy adecuado (4), Bastante adecuado (3) Poco adecuado (2) Nada adecuado (1) No contesta/ No procede (N/C)

Y el rango de valores fue agrupado según los siguientes criterios*:

Rango de valores
Por encima de la Media $>2,79$
 $1,99 < \text{Media} < 2,80$
Por debajo de la Media $< 2,00$

*Excepto en las encuestas de los egresados sobre el plan de estudios, que el rango de valoración es de 1 a 5 porque se utiliza el modelo de la UAM.

2.2 Relación de informes de las encuestas de satisfacción CSEU LA SALLE 2024-2025.

Contenidos de los informes	Proceso SGIC
1. Informe resultados encuestas Jornadas de Acogida de Estudiantes A. Modalidad presencial. B. Modalidad virtual	PC05
2. Informe resultados encuestas a los tutores del Practicum. A. Informe de resultados de las titulaciones con encuesta en FORMS: Educación Infantil, Educación Primaria, Diseño de Proyectos Transmedia, Educación Social, Trabajo Social, Terapia Ocupacional y Fisioterapia.	PC09
3. Informe resultados encuestas de los Programas de Movilidad (todas las titulaciones).	PC08
4. Informe resultados sobre el seguimiento del Plan de estudios (Egresados) A. Todas las titulaciones. B. Grado en Educación Infantil. C. Grado en Educación Primaria. D. Grado en Educación Social. E. Grado en Trabajo Social. F. Grado en Diseño de Proyectos Transmedia. G. Grado en Terapia Ocupacional. H. Grado en Fisioterapia. I. Grado en Podología. J. Máster en Fisioterapia. K. Máster en Terapia Ocupacional.	PA09
5. Informe resultados globales sobre satisfacción con los servicios por parte de los/las estudiantes	PA08
6. Informe resultados globales sobre satisfacción con los servicios por parte del personal laboral	PA08
7. Informe de resultados de la Encuesta de Satisfacción con el proceso de Reclamaciones, Sugerencias y Reconocimientos/Felicitaciones	PA07
8. Informes de resultados de las encuestas realizadas por el Servicio de Facilities: A. Evaluación de los estudiantes becados y del servicio de concesión de becas internas B. Satisfacción de los estudiantes con el acto de Graduación	PA09

2.3 Informe resultados globales Jornadas Acogida de los/las Estudiantes. Modalidad Presencial

Contestaciones	Contestaciones estudiantes 1º	Valoración global
549	133	3,57

TODOS						
Respuestas	Indica curso	Indica turno	Indica tu titulación		Utilidad de la información recibida durante las diferentes sesiones	Valoración global de las jornadas
549	TD	TD	TD	↑	3,60	↑ 3,57
491	TD	Mañana	TD	↑	3,61	↑ 3,57
58	TD	Tarde	TD	↑	3,48	↑ 3,52
152	TD	TD	Educación Infantil	↑	3,50	↑ 3,46
121	TD	TD	Educación Primaria	↑	3,66	↑ 3,63
23	TD	TD	Educación Social	↑	3,65	↑ 3,65
5	TD	TD	Trabajo Social	↑	3,40	↑ 3,20
1	TD	TD	Diseño de Proyectos Transmedia	↑	3,00	↑ 3,00
69	TD	TD	Terapia Ocupacional	↑	3,55	↑ 3,59
143	TD	TD	Fisioterapia	↑	3,66	↑ 3,60
34	TD	TD	Podología	↑	3,68	↑ 3,62
1	TD	TD	Técnico Superior en Integración Social	↑	4,00	↑ 4,00
0	TD	TD	Técnico Superior en Educación Infantil		NP	NP

Alumnos de Primero				
Indica tu titulación	Respuestas	Cuota de participación	Utilidad de la información recibida durante las diferentes sesiones	Valoración global de las jornadas
TD	133	24,23%	↑ 3,71	↑ 3,70
TD	133	27,09%	↑ 3,71	↑ 3,70
TD	0	0,00%	NP	NP
Educación Infantil	27	17,76%	↑ 3,81	↑ 3,70
Educación Primaria	27	22,31%	↑ 3,70	↑ 3,70
Educación Social	13	56,52%	↑ 3,70	↑ 3,77
Trabajo Social	0	0,00%	NP	NP
Diseño de Proyectos Transmedia	0	0,00%	NP	NP
Terapia Ocupacional	27	39,13%	↑ 3,78	↑ 3,85
Fisioterapia	35	24,48%	↑ 3,60	↑ 3,54
Podología	4	11,76%	↑ 3,50	↑ 3,50
Técnico Superior en Integración Social	0	0,00%	NP	NP
Técnico Superior en Educación Infantil	0	0,00%	NP	NP

Tabla 1: Resultados encuestas sobre las Jornadas de Acogida en modalidad presencial

2.4 Informe resultados encuestas a los tutores del Practicum.

A continuación, se presentan los resultados globales de las encuestas a los tutores de los Practicum de las titulaciones del CSEU La Salle. Las respuestas se registran utilizando la herramienta de FORMS en todas las titulaciones. Hay que mencionar el hecho de que la titulación de Podología no ofrezca resultados, ya que las Prácticas de esta titulación se desarrollan íntegramente en la Clínica Universitaria La Salle, teniendo como tutores profesionales a los profesores de la titulación.

TITULACIÓN	PERIODO PRACTICUM	ENCUESTABLES	ENCUESTADOS	COBERTURA DE ENCUESTADOS
Grado en Educación Infantil	TD	252	69	27,38%
Grado en Educación Primaria	TD	244	83	34,02%
Grado en Educación Social	TD	45	14	31,11%
Grado en Trabajo Social	TD	74	18	24,32%
Grado en Diseño de Proyectos Transmedia	TD	45	14	31,11%
Grado en Terapia Ocupacional	TD	136	69	50,74%
Grado en Fisioterapia	TD	191	37	19,40%
CSEU La Salle	TD	987	304	30,80%

TITULACIÓN	PERIODO PRACTICUM	Adecuación de la jornada de acogida-informativa realizada por la coordinación de prácticas si se ha asistido (si no se ha asistido señalar NA)	¿Consideras adecuada y útil una jornada de encuentro con la coordinación de prácticas de la titulación?	Eficacia de la documentación ofrecida para el seguimiento y la evaluación del alumnado	Apoyo de los tutores académicos durante la labor que ha desempeñado	¿Considera necesaria y útil la visita del tutor del CSEU La Salle al alumno durante sus prácticas?	Satisfacción con la experiencia de tener alumnos de prácticas en su Centro	En general mi satisfacción global sobre el alumnado de prácticas
Grado en Educación Infantil	TD	NA	SI - 52/70 NO - 5/70	3,20	2,97	SI - 33/70 NO - 21/70	3,96	3,91
Grado en Educación Primaria	TD	NA	SI - 45/83 NO - 20/83	3,16	3,03	SI - 38/83 NO - 33/83	3,83	3,80
Grado en Educación Social	TD	NA	SI - 9/14 NO - 1/14	3,79	3,69	SI - 7/14 NO - 1/14	3,78	3,67
Grado en Trabajo Social	TD	NA	SI - 8/18 NO - 4/18	3,44	3,13	SI - 6/18 NO - 5/18	3,88	3,88
Grado en Diseño de Proyectos Transmedia	TD	NA	SI - 5/14 NO - 4/14	3,92	3,92	SI - 6/14 NO - 9/14	4,00	4,00
Grado en Terapia Ocupacional	TD	3,66	NC	3,75	3,59	SI - 26/69 NO - 29/69	3,77	3,85
Grado en Fisioterapia	TD	3,69	NC	3,50	3,30	SI - 15/37 NO - 14/37	3,37	3,31
CSEU La Salle	TD	3,74	SI - 119/304 NO - 34/304	3,42	3,26	SI - 127/304 NO - 98/304	3,80	3,78

Tabla 2: Resultados de encuestas de satisfacción con el Practicum a tutores profesionales (realizadas en FORMS)

Valoración global
3,78

Item valoración más alta	Satisfacción con la experiencia de tener alumnos de prácticas en su centro	3,80
Item valoración más baja	Apoyo de los tutores académicos durante la labor que ha desempeñado	3,26

2.5 Informe resultados globales de los programas de Movilidad.

Titulación	Tipo Movilidad	Encuestables	Encuestados	Tasa participación
Todas	Todos	131	41	31,30%
	OUT	87	26	29,89%
	IN	44	15	34,09%

CURSO	TITULACIÓN	ALUMNOS	EL APOYO Y LA INFORMACIÓN RECIBIDA SOBRE EL PROGRAMA HA SIDO ADECUADA	LA OFERTA QUE ME HA OFRECIDO EL CENTRO RESPONDE A MIS EXPECTATIVAS	LA DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA ES ADECUADA (MAIL, REDES SOCIALES, WEB, CARTELES INFORMATIVOS, ETC.)	LA COORDINACIÓN ACADÉMICA DEL PROGRAMA ES ADECUADA (GESTIÓN DE ACUERDO DE ESTUDIOS, LEARNING AGREEMENT Y RECONOCIMIENTO FINAL).
2024-2025	TODAS	TODOS	↑ 3,24	↑ 3,26	↑ 3,29	↑ 3,24
2024-2025	TODAS	OUT	↑ 3,19	↑ 3,30	↑ 3,27	↑ 3,15
2024-2025	TODAS	IN	↑ 3,33	↑ 3,20	↑ 3,33	↑ 3,40

CURSO	TITULACIÓN	ALUMNOS	LA COORDINACIÓN Y GESTIÓN DE LA OFICINA DE MOVILIDAD ES ADECUADA	HE RECIBIDO EL APOYO NECESARIO DEL PROFESORADO Y DE MI COORDINADOR TUTOR	ESTOY SATISFECHO/A CON LOS CONOCIMIENTOS Y LAS HABILIDADES ADQUIRIDAS	LA CAPACIDAD PEDAGÓGICA Y PREPARACIÓN DEL PROFESORADO DE DESTINO ES ADECUADA	SE HAN CUMPLIDO MIS OBJETIVOS CON RESPECTO AL PROGRAMA
2024-2025	TODAS	TODOS	↑ 3,24	↑ 3,28	↑ 3,17	↑ 3,53	↑ 3,49
2024-2025	TODAS	OUT	↑ 3,15	↑ 3,16	↑ 3,19	↑ 3,52	↑ 3,50
2024-2025	TODAS	IN	↑ 3,40	↑ 3,47	↑ 3,13	↑ 3,53	↑ 3,47

CURSO	TITULACIÓN	ALUMNOS	VALORACIÓN GLOBAL DEL PROGRAMA	RECOMENDARÍA LA PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA A OTROS/AS COMPAÑEROS/AS
2024-2025	TODAS	TODOS	↑ 3,54	↑ 3,59
2024-2025	TODAS	OUT	↑ 3,62	↑ 3,69
2024-2025	TODAS	IN	↑ 3,40	↑ 3,40

Tabla 3: Resultados de encuestas de satisfacción de los programas de movilidad

Valoración global
3,54

Recomendación del programa
3,59

Titulación	Tipo Movilidad	Item valoración más alta	Valoración
Todas	Todos	LA CAPACIDAD PEDAGÓGICA Y PREPARACIÓN DEL PROFESORADO DE DESTINO ES ADECUADA	3,53
	OUT		3,52
	IN		3,53
Titulación	Tipo Movilidad	Item valoración más baja	Valoración
Todas	Todos	ESTOY SATISFECHO/A CON LOS CONOCIMIENTOS Y LAS HABILIDADES ADQUIRIDAS	3,17
	OUT	LA COORDINACIÓN ACADÉMICA DEL PROGRAMA ES ADECUADA (GESTIÓN DE ACUERDO DE ESTUDIOS, LEARNING AGREEMENT Y RECONOCIMIENTO FINAL) Y LA COORDINACIÓN Y GESTIÓN DE LA OFICINA DE MOVILIDAD ES ADECUADA	3,15
	IN	ESTOY SATISFECHO/A CON LOS CONOCIMIENTOS Y LAS HABILIDADES ADQUIRIDAS	3,13

*En esta encuesta la puntuación sobre la recomendación del programa va de 1 a 4 y no de 1 a 10 como sucede en el resto de las encuestas que contemplan este aspecto.

2.6 Informe resultados globales del seguimiento del Plan de estudios (Egresados).

El procedimiento para cumplimentar esta encuesta se estableció durante el curso 2015-2016. El cuestionario se cumplimenta a través de un FORMS, al que los estudiantes tienen acceso por un código QR facilitado en Secretaría de Alumnos, mientras los estudiantes tramitan la recogida del título. El modelo de encuesta es el mismo que el del plan de estudios que cumplimentan los egresados de la UAM (valoración sobre 5). Para el tratamiento de los datos se ha tenido en cuenta la siguiente escala:

Rango de valoraciones:
 Por encima de la Media > 3.49
 2.49 < Media < 3.50
 Por debajo de la Media < 2.50

Se han desglosado los datos por curso de finalización de los estudios, para poder analizar y comparar la evolución a lo largo del tiempo. En el presente informe se muestran los resultados obtenidos para los cursos 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024 y TODOS.

A) Plan de estudios de egresados de todas las titulaciones.

CONTESTACIONES	2021-2022	202	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2021-2022	8,74
	2022-2023	211		2022-2023	8,74
	2023-2024	208		2023-2024	8,63
	TODOS	621		TODOS	8,70
NPS	2021-2022	64,21%	VALORACIÓN GLOBAL	2021-2022	4,50
	2022-2023	62,64%		2022-2023	4,51
	2023-2024	62,04%		2023-2024	4,57
	TODOS	62,95%		TODOS	4,53

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación	Recomendarías el CSEU La Salle para estudiar esta titulación
CSEU La Salle	2021-2022	4,46	4,53	4,04	4,09	4,31	4,19	4,26	4,35	4,44	4,50	8,74
CSEU La Salle	2022-2023	4,54	4,58	4,18	4,09	4,36	4,24	4,27	4,33	4,33	4,51	8,74
CSEU La Salle	2023-2024	4,41	4,55	3,95	4,02	4,42	4,18	4,27	4,39	4,43	4,57	8,63
CSEU La Salle	TODOS	4,47	4,55	4,06	4,07	4,36	4,20	4,27	4,36	4,40	4,53	8,70

Titulación de procedencia	Curso	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados
CSEU La Salle	2021-2022	4,20	4,10	3,84	4,30
CSEU La Salle	2022-2023	4,31	4,29	4,04	4,39
CSEU La Salle	2023-2024	4,23	4,26	4,13	4,47
CSEU La Salle	TODOS	4,25	4,22	4,01	4,39

Tabla 4: Valoración del Plan de Estudios de egresados de todas las titulaciones

Item mejor valorado	2021-2022	Parte GENERAL	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	4,53	
	2022-2023			4,58	
	2023-2024			4,55	
	TODOS			4,55	
	2021-2022	PAT		PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados	4,30
	2022-2023				4,39
	2023-2024				4,47
	TODOS				4,39
Item peor valorado	2021-2022	Parte GENERAL	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia		4,04
	2022-2023				4,09
	2023-2024				3,95
	TODOS				4,06
	2021-2022	PAT		PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	3,84
	2022-2023				4,04
	2023-2024				4,13
	TODOS				4,01

B) Plan de estudios de egresados Grado en Educación Infantil.

CONTESTACIONES	2021-2022	40	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2021-2022	8,76
	2022-2023	52		2022-2023	8,59
	2023-2024	40		2023-2024	8,95
	TODOS GEI	132		TODOS GEI	8,84
NPS	2021-2022	64,60%	VALORACIÓN GLOBAL	2021-2022	4,62
	2022-2023	77,66%		2022-2023	4,58
	2023-2024	64,72%		2023-2024	4,43
	TODOS GEI	70,06%		TODOS GEI	4,54

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación	Recomendarías el CSEU La Salle para estudiar esta titulación
CSEU La Salle	2021-2022	4,46	4,53	4,04	4,09	4,31	4,19	4,26	4,35	4,44	4,50	8,74
CSEU La Salle	2022-2023	4,54	4,58	4,18	4,09	4,36	4,24	4,27	4,33	4,33	4,51	8,74
CSEU La Salle	2023-2024	4,41	4,55	3,95	4,02	4,42	4,18	4,27	4,39	4,43	4,57	8,63
CSEU La Salle	TODOS	4,47	4,55	4,06	4,07	4,36	4,20	4,27	4,36	4,40	4,53	8,70

Titulación de procedencia	Curso	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados
GEI		4,38	4,34	3,89	4,54
CSEU La Salle	2021-2022	4,20	4,10	3,84	4,30
GEI		4,35	4,33	4,06	4,56
CSEU La Salle	2022-2023	4,31	4,29	4,04	4,39
GEI		4,13	4,15	3,93	4,40
CSEU La Salle	2023-2024	4,23	4,26	4,13	4,47
GEI		4,29	4,28	3,97	4,50
CSEU La Salle	TODOS	4,25	4,22	4,01	4,39

Tabla 5: Valoración del Plan de Estudios de egresados del Grado en Educación Infantil

Item mejor valorado	2021-2022	Parte GENERAL	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	4,68
	2022-2023			4,67
	2023-2024		He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	4,53
	TODOS GEI			4,61
	2021-2022	PAT	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados	4,54
	2022-2023			4,56
	2023-2024			4,40
TODOS GEI	4,50			
Item peor valorado	2021-2022	Parte GENERAL	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)	4,08
	2022-2023			4,25
	2023-2024		En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	3,88
	TODOS GEI	4,12		
	2021-2022	PAT	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	3,89
	2022-2023			4,06
	2023-2024			3,93
TODOS GEI	3,97			

C) Plan de estudios de egresados Grado en Educación Primaria.

CONTESTACIONES	2021-2022	36	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2021-2022	8,94
	2022-2023	40		2022-2023	8,58
	2023-2024	45		2023-2024	8,58
	TODOS GEP	121		TODOS GEP	8,69
NPS	2021-2022	71,38%	VALORACIÓN GLOBAL	2021-2022	4,64
	2022-2023	77,66%		2022-2023	4,53
	2023-2024	64,72%		2023-2024	4,61
	TODOS GEP	65,10%		TODOS GEP	4,59

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación	Recomendaría el CSEU La Salle para estudiar esta titulación
GEP	2021-2022	4,53	4,47	4,40	4,33	4,44	4,22	4,69	4,43	4,64	4,64	8,94
CSEU La Salle	2021-2022	4,46	4,53	4,04	4,09	4,31	4,19	4,26	4,35	4,44	4,50	8,74
GEP	2022-2023	4,55	4,70	4,38	3,98	4,18	4,10	4,35	4,45	4,33	4,53	8,58
CSEU La Salle	2022-2023	4,54	4,58	4,18	4,09	4,36	4,24	4,27	4,33	4,33	4,51	8,74
GEP	2023-2024	4,53	4,64	4,27	4,40	4,43	4,30	4,43	4,54	4,59	4,61	8,58
CSEU La Salle	2023-2024	4,41	4,55	3,95	4,02	4,42	4,18	4,27	4,39	4,43	4,57	8,63
GEP	TODOS	4,54	4,61	4,34	4,24	4,35	4,21	4,48	4,47	4,52	4,59	8,69
CSEU La Salle	TODOS	4,47	4,55	4,06	4,07	4,36	4,20	4,27	4,36	4,40	4,53	8,70

Titulación de procedencia	Curso	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados
GEP	2021-2022	4,48	4,18	4,15	4,37
CSEU La Salle	2021-2022	4,20	4,10	3,84	4,30
GEP	2022-2023	4,54	4,38	3,87	4,50
CSEU La Salle	2022-2023	4,31	4,29	4,04	4,39
GEP	2023-2024	4,48	4,37	4,07	4,43
CSEU La Salle	2023-2024	4,23	4,26	4,13	4,47
GEP	TODOS	4,50	4,32	4,03	4,44
CSEU La Salle	TODOS	4,25	4,22	4,01	4,39

Tabla 6: Valoración del Plan de Estudios de egresados del Grado en Educación Primaria

Item mejor valorado	2021-2022	Parte GENERAL	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)	4,69
	2022-2023		He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	4,70
	2023-2024			4,64
	TODOS GEP			4,61
	2021-2022	PAT	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	4,48
	2022-2023			4,54
	2023-2024			4,48
TODOS GEP		4,50		
Item peor valorado	2021-2022	Parte GENERAL	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	4,22
	2022-2023		En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas	3,98
	2023-2024		La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia	4,27
	TODOS GEP		Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	4,21
	2021-2022	PAT	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	4,15
	2022-2023			3,87
	2023-2024			4,07
TODOS GEP		4,03		

D) Plan de estudios de egresados Grado en Educación Social.

CONTESTACIONES	2021-2022	10	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2021-2022	9,30
	2022-2023	10		2022-2023	8,80
	2023-2024	19		2023-2024	8,89
	TODOS GES	39		TODOS GES	8,97
NPS	2021-2022	83,87%	VALORACIÓN GLOBAL	2021-2022	4,60
	2022-2023	63,41%		2022-2023	4,60
	2023-2024	73,25%		2023-2024	4,68
	TODOS GES	73,80%		TODOS GES	4,64

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación	Recomendarías el CSEU La Salle para estudiar esta titulación
GES	2021-2022	4,40	4,60	4,40	4,40	4,80	4,80	4,50	4,20	4,50	4,60	9,30
CSEU La Salle		4,46	4,53	4,04	4,09	4,31	4,19	4,26	4,35	4,44	4,50	8,74
GES	2022-2023	4,50	4,40	4,00	4,30	4,60	4,40	4,30	4,10	4,70	4,60	8,80
CSEU La Salle		4,54	4,58	4,18	4,09	4,36	4,24	4,27	4,33	4,33	4,51	8,74
GES	2023-2024	4,16	4,11	4,32	3,68	4,58	3,79	4,21	4,24	4,42	4,68	8,89
CSEU La Salle		4,41	4,55	3,95	4,02	4,42	4,18	4,27	4,39	4,43	4,57	8,63
GES	TODOS	4,31	4,31	4,26	4,03	4,64	4,21	4,31	4,19	4,51	4,64	8,97
CSEU La Salle		4,47	4,55	4,06	4,07	4,36	4,20	4,27	4,36	4,40	4,53	8,70

Titulación de procedencia	Curso	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados
GES	2021-2022	4,50	4,50	4,10	4,80
CSEU La Salle		4,20	4,10	3,84	4,30
GES	2022-2023	4,10	4,50	4,40	4,60
CSEU La Salle		4,31	4,29	4,04	4,39
GES	2023-2024	4,21	4,42	4,22	4,56
CSEU La Salle		4,23	4,26	4,13	4,47
GES	TODOS	4,26	4,46	4,24	4,63
CSEU La Salle		4,25	4,22	4,01	4,39

Tabla 7: Valoración del Plan de Estudios de egresados del Grado en Educación Social

Item mejor valorado	2021-2022	Parte GENERAL	Los espacios docentes han sido los adecuados	4,80
	2022-2023		En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	4,70
	2023-2024		Los espacios docentes han sido los adecuados	4,58
	TODOS GES			4,64
	2021-2022	PAT	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados	4,80
	2022-2023			4,60
	2023-2024			4,56
TODOS GES	4,63			
Item peor valorado	2021-2022	Parte GENERAL	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	4,20
	2022-2023		La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia	4,00
	2023-2024		En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	3,68
	TODOS GES			4,03
	2021-2022	PAT	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	4,10
	2022-2023		PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	4,10
	2023-2024		PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	4,21
TODOS GES	4,24			

E) Plan de estudios de egresados Grado en Trabajo Social.

CONTESTACIONES	2021-2022	20	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2021-2022	8,45
	2022-2023	20		2022-2023	8,40
	2023-2024	19		2023-2024	8,84
	TODOS GTS	59		TODOS GTS	8,56
NPS	2021-2022	53,29%	VALORACIÓN GLOBAL	2021-2022	4,45
	2022-2023	55,49%		2022-2023	4,50
	2023-2024	64,29%		2023-2024	4,63
	TODOS GTS	57,85%		TODOS GTS	4,53

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación	Recomendarías el CSEU La Salle para estudiar esta titulación
GTS	2021-2022	4,55	4,30	4,25	3,95	4,15	4,15	4,35	4,15	4,45	4,45	8,45
CSEU La Salle		4,46	4,53	4,04	4,09	4,31	4,19	4,26	4,35	4,44	4,50	8,74
GTS	2022-2023	4,45	4,40	4,20	4,00	4,35	4,15	4,20	3,89	4,30	4,50	8,40
CSEU La Salle		4,54	4,58	4,18	4,09	4,36	4,24	4,27	4,33	4,33	4,51	8,74
GTS	2023-2024	4,42	4,74	4,16	3,95	4,26	4,32	4,53	4,39	4,16	4,63	8,84
CSEU La Salle		4,41	4,55	3,95	4,02	4,42	4,18	4,27	4,39	4,43	4,57	8,63
GTS	TODOS	4,47	4,47	4,20	3,97	4,25	4,20	4,36	4,14	4,31	4,53	8,56
CSEU La Salle		4,47	4,55	4,06	4,07	4,36	4,20	4,27	4,36	4,40	4,53	8,70

Titulación de procedencia	Curso	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados
GTS	2021-2022	4,05	4,00	3,74	4,25
CSEU La Salle		4,20	4,10	3,84	4,30
GTS	2022-2023	4,25	4,25	3,90	4,40
CSEU La Salle		4,31	4,29	4,04	4,39
GTS	2023-2024	4,11	4,47	4,42	4,68
CSEU La Salle		4,23	4,26	4,13	4,47
GTS	TODOS	4,14	4,24	4,02	4,44
CSEU La Salle		4,25	4,22	4,01	4,39

Tabla 8: Valoración del Plan de Estudios de egresados del Grado en Trabajo Social

Item mejor valorado	2021-2022	Parte GENERAL	4,55	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación
	2022-2023		4,45	
	2023-2024		4,74	
	TODOS GTS		4,47	
	2021-2022	PAT	4,25	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados
	2022-2023		4,40	
	2023-2024		4,68	
TODOS GTS	4,44			
Item peor valorado	2021-2022	Parte GENERAL	3,95	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados
	2022-2023		3,89	
	2023-2024		3,95	
	TODOS GTS		3,97	
	2021-2022	PAT	3,74	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales
	2022-2023		3,90	
	2023-2024		4,11	
TODOS GTS	4,02			

F) Plan de estudios de egresados Grado en Diseño de Proyectos Transmedia.

CONTESTACIONES	2021-2022	5	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2021-2022	8,60
	2022-2023	1		2022-2023	10,00
	2023-2024	2		2023-2024	7,00
	TODOS GPT	8		TODOS GPT	8,38
NPS	2021-2022	65,12%	VALORACIÓN GLOBAL	2021-2022	4,40
	2022-2023	100,00%		2022-2023	5,00
	2023-2024	-75,00%		2023-2024	4,00
	TODOS GPT	4,92%		TODOS GPT	4,38

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación	Recomendarías el CSEU La Salle para estudiar esta titulación
GPT	2021-2022	4,00	4,60	3,20	3,40	4,20	3,80	4,40	4,00	4,00	4,40	8,60
CSEU La Salle		4,46	4,53	4,04	4,09	4,31	4,19	4,26	4,35	4,44	4,50	8,74
GPT	2022-2023	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	10,00
CSEU La Salle		4,54	4,58	4,18	4,09	4,36	4,24	4,27	4,33	4,33	4,51	8,74
GPT	2023-2024	3,50	4,00	3,00	3,00	4,50	5,00	4,00	4,50	4,00	4,00	7,00
CSEU La Salle		4,41	4,55	3,95	4,02	4,42	4,18	4,27	4,39	4,43	4,57	8,63
GPT	TODOS	4,00	4,50	3,25	3,50	4,38	4,25	4,38	4,25	4,13	4,38	8,38
CSEU La Salle		4,47	4,55	4,06	4,07	4,36	4,20	4,27	4,36	4,40	4,53	8,70

Titulación de procedencia	Curso	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados
GPT	2021-2022	4,20	4,20	4,40	4,60
CSEU La Salle		4,20	4,10	3,84	4,30
GPT	2022-2023	5,00	5,00	5,00	5,00
CSEU La Salle		4,31	4,29	4,04	4,39
GPT	2023-2024	4,00	4,00	4,00	5,00
CSEU La Salle		4,23	4,26	4,13	4,47
GPT	TODOS	4,25	4,25	4,38	4,75
CSEU La Salle		4,25	4,22	4,01	4,39

Tabla 9: Valoración del Plan de Estudios de egresados del Grado en Diseño de Proyectos Transmedia

Item mejor valorado	2021-2022	Parte GENERAL	4,60	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación
	2022-2023		5,00	Varias
	2023-2024		5,00	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados
	TODOS GPT		4,50	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación
	2021-2022	PAT	4,60	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados
	2022-2023		5,00	Varias
	2023-2024		5,00	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados
TODOS GPT	4,75			
Item peor valorado	2021-2022	Parte GENERAL	3,20	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios has sido suficientemente amplia
	2022-2023		4,00	
	2023-2024		3,00	
	TODOS GPT		3,25	
	2021-2022	PAT	4,20	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica / PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales
	2022-2023		x	x
	2023-2024		4,00	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales
TODOS GPT	4,25		PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	

G) Plan de estudios de egresados Grado en Terapia Ocupacional.

CONTESTACIONES	2021-2022	16	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2021-2022	8,63
	2022-2023	21		2022-2023	8,86
	2023-2024	20		2023-2024	9,00
	TODOS GTO	57		TODOS GTO	8,84
NPS	2021-2022	59,52%	VALORACIÓN GLOBAL	2021-2022	4,38
	2022-2023	67,22%		2022-2023	4,43
	2023-2024	68,97%		2023-2024	4,55
	TODOS GTO	65,83%		TODOS GTO	4,46

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios has sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación	Recomendarías el CSEU La Salle para estudiar esta titulación
GTO	2021-2022	4,44	4,31	3,94	3,93	4,56	4,44	4,38	4,56	4,69	4,38	8,63
CSEU La Salle		4,46	4,53	4,04	4,09	4,31	4,19	4,26	4,35	4,44	4,50	8,74
GTO	2022-2023	4,67	4,71	4,10	4,10	4,14	4,14	4,43	4,40	4,38	4,43	8,86
CSEU La Salle		4,54	4,58	4,18	4,09	4,36	4,24	4,27	4,33	4,33	4,51	8,74
GTO	2023-2024	4,45	4,55	3,65	4,32	4,55	4,35	4,45	4,35	4,40	4,55	9,00
CSEU La Salle		4,41	4,55	3,95	4,02	4,42	4,18	4,27	4,39	4,43	4,57	8,63
GTO	TODOS	4,53	4,54	3,89	4,13	4,40	4,30	4,42	4,43	4,47	4,46	8,84
CSEU La Salle		4,47	4,55	4,06	4,07	4,36	4,20	4,27	4,36	4,40	4,53	8,70

Titulación de procedencia	Curso	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados
GTO	2021-2022	4,07	4,00	4,00	4,44
CSEU La Salle		4,20	4,10	3,84	4,30
GTO	2022-2023	4,43	4,35	4,33	4,33
CSEU La Salle		4,31	4,29	4,04	4,39
GTO	2023-2024	4,45	4,30	4,30	4,50
CSEU La Salle		4,23	4,26	4,13	4,47
GTO	TODOS	4,34	4,23	4,23	4,42
CSEU La Salle		4,25	4,22	4,01	4,39

Tabla 10: Valoración del Plan de Estudios de egresados del Grado en Terapia Ocupacional

Item mejor valorado	2021-2022	Parte GENERAL	4,69	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria
	2022-2023		4,71	
	2023-2024		4,55	
	TODOS GTO		4,54	
	2021-2022	PAT	4,44	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados
	2022-2023		4,43	
	2023-2024		4,50	
TODOS GTO	4,42			
Item peor valorado	2021-2022	Parte GENERAL	3,93	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas
	2022-2023		4,10	
	2023-2024		3,65	
	TODOS GTO		3,89	
	2021-2022	PAT	4,00	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales
	2022-2023		4,33	
	2023-2024		4,30	
TODOS GTO	4,23			

H) Plan de estudios de egresados Grado en Fisioterapia.

CONTESTACIONES	2021-2022	50	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2021-2022	8,78
	2022-2023	36		2022-2023	8,69
	2023-2024	41		2023-2024	8,61
	TODOS GFS	127		TODOS GFS	8,70
NPS	2021-2022	68,11%	VALORACIÓN GLOBAL	2021-2022	4,42
	2022-2023	65,89%		2022-2023	4,39
	2023-2024	66,76%		2023-2024	4,63
	TODOS GFS	67,04%		TODOS GFS	4,68

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios has sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación	Recomendarías el CSEU La Salle para estudiar esta titulación
GFS	2021-2022	4,31	4,68	3,57	4,00	4,18	4,18	3,88	4,31	4,24	4,42	8,78
CSEU La Salle		4,46	4,53	4,04	4,09	4,31	4,19	4,26	4,35	4,44	4,50	8,74
GFS	2022-2023	4,28	4,54	4,08	4,06	4,31	4,17	4,28	4,24	4,26	4,39	8,69
CSEU La Salle		4,54	4,58	4,18	4,09	4,36	4,24	4,27	4,33	4,33	4,51	8,74
GFS	2023-2024	4,49	4,66	3,68	4,10	4,56	4,27	4,15	4,48	4,51	4,63	8,61
CSEU La Salle		4,41	4,55	3,95	4,02	4,42	4,18	4,27	4,39	4,43	4,57	8,63
GFS	TODOS	4,36	4,63	3,75	4,05	4,34	4,20	4,08	4,34	4,33	4,48	8,70
CSEU La Salle		4,47	4,55	4,06	4,07	4,36	4,20	4,27	4,36	4,40	4,53	8,70

Titulación de procedencia	Curso	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados
GFS	2021-2022	3,98	3,93	3,67	3,98
CSEU La Salle		4,20	4,10	3,84	4,30
GFS	2022-2023	3,97	4,00	4,00	3,92
CSEU La Salle		4,31	4,29	4,04	4,39
GFS	2023-2024	4,10	4,17	4,17	4,51
CSEU La Salle		4,23	4,26	4,13	4,47
GFS	TODOS	4,02	4,03	3,93	4,13
CSEU La Salle		4,25	4,22	4,01	4,39

Tabla 11: Valoración del Plan de Estudios de egresados del Grado en Fisioterapia

Item mejor valorado	2021-2022	Parte GENERAL	4,68	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación
	2022-2023		4,54	
2023-2024	4,66			
TODOS GFS	4,63			
Item peor valorado	2021-2022	Parte GENERAL	3,98	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados
	2022-2023		4,00	
	2023-2024		4,51	
	TODOS GFS		4,13	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados
Item peor valorado	2021-2022	Parte GENERAL	3,57	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia
	2022-2023		4,06	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas
	2023-2024		3,68	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia
	TODOS GFS		3,75	
	2021-2022	Parte PAT	3,67	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales
	2022-2023		3,92	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados
	2023-2024		4,10	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica
	TODOS GFS		3,93	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales

I) Plan de estudios de egresados en Podología.

CONTESTACIONES	2021-2022	6	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2021-2022	9,00
	2022-2023	8		2022-2023	8,88
	2023-2024	10		2023-2024	8,90
	TODOS GPD	24		TODOS GPD	8,92
NPS	2021-2022	85,19%	VALORACIÓN GLOBAL	2021-2022	4,33
	2022-2023	54,93%		2022-2023	4,63
	2023-2024	65,17%		2023-2024	4,40
	TODOS GPD	66,82%		TODOS GPD	4,46

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación	Recomendaría el CSEU La Salle para estudiar esta titulación
GPD	2021-2022	3,83	4,67	2,83	4,17	3,83	3,67	4,50	3,20	4,00	4,33	9,00
CSEU La Salle		4,46	4,53	4,04	4,09	4,31	4,19	4,26	4,35	4,44	4,50	8,74
GPD	2022-2023	4,25	4,71	2,88	3,75	4,50	4,88	3,38	4,43	3,63	4,63	8,88
CSEU La Salle		4,54	4,58	4,18	4,09	4,36	4,24	4,27	4,33	4,33	4,51	8,74
GPD	2023-2024	3,80	4,50	2,80	3,80	4,40	3,90	3,70	4,13	4,11	4,40	8,90
CSEU La Salle		4,41	4,55	3,95	4,02	4,42	4,18	4,27	4,39	4,43	4,57	8,63
GPD	TODOS	3,96	4,61	2,83	3,88	4,29	4,17	3,79	4,00	3,91	4,46	8,92
CSEU La Salle		4,47	4,55	4,06	4,07	4,36	4,20	4,27	4,36	4,40	4,53	8,70

Titulación de procedencia	Curso	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados
GPD	2021-2022	4,17	4,00	3,50	4,33
CSEU La Salle		4,20	4,10	3,84	4,30
GPD	2022-2023	4,33	4,29	3,86	4,50
CSEU La Salle		4,31	4,29	4,04	4,39
GPD	2023-2024	4,20	4,40	4,50	4,60
CSEU La Salle		4,23	4,26	4,13	4,47
GPD	TODOS	4,23	4,26	4,04	4,50
CSEU La Salle		4,25	4,22	4,01	4,39

Tabla 12: Valoración del Plan de Estudios de egresados del Grado en Podología

Item mejor valorado	2021-2022	Parte GENERAL	4,67	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación
	2022-2023		4,88	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados
	2023-2024		4,50	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación
	TODOS GPD		4,61	
	2021-2022	PAT	4,33	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados
	2022-2023		4,50	
	2023-2024		4,60	
TODOS GPD	4,50			
Item peor valorado	2021-2022	Parte GENERAL	2,83	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia
	2022-2023		2,88	
	2023-2024		2,80	
	TODOS GPD		2,83	
	2021-2022	PAT	3,50	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales
	2022-2023		3,86	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida
	2023-2024		4,20	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales
TODOS GPD	4,04		PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	

J) Plan de estudios de egresados Máster de Fisioterapia.

CONTESTACIONES	2021-2022	15	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2021-2022	8,60
	2022-2023	17		2022-2023	8,65
	2023-2024	11		2023-2024	8,27
	TODOS MFS	43		TODOS MFS	8,53
NPS	2021-2022	70,73%	VALORACIÓN GLOBAL	2021-2022	4,47
	2022-2023	63,12%		2022-2023	4,71
	2023-2024	49,41%		2023-2024	4,64
	TODOS MFS	62,46%		TODOS MFS	4,60

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación	Recomendarías el CSEU La Salle para estudiar esta titulación
MFS	2021-2022	4,60	4,53	4,08	4,07	4,33	4,07	4,27	4,25	4,60	4,47	8,60
CSEU La Salle		4,46	4,53	4,04	4,09	4,31	4,19	4,26	4,35	4,44	4,50	8,74
MFS	2022-2023	4,82	4,65	4,21	4,12	4,53	4,65	4,53	4,53	4,44	4,71	8,65
CSEU La Salle		4,54	4,58	4,18	4,09	4,36	4,24	4,27	4,33	4,33	4,51	8,74
MFS	2023-2024	4,45	4,45	4,00	3,64	4,45	4,45	4,36	4,40	4,82	4,64	8,27
CSEU La Salle		4,41	4,55	3,95	4,02	4,42	4,18	4,27	4,39	4,43	4,57	8,63
MFS	TODOS	4,65	4,56	4,11	3,98	4,44	4,40	4,40	4,41	4,60	4,60	8,53
CSEU La Salle		4,47	4,55	4,06	4,07	4,36	4,20	4,27	4,36	4,40	4,53	8,70

Titulación de procedencia	Curso	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados
MFS	2021-2022	3,73	3,64	3,15	4,15
CSEU La Salle		4,20	4,10	3,84	4,30
MFS	2022-2023	4,44	4,47	4,44	4,59
CSEU La Salle		4,31	4,29	4,04	4,39
MFS	2023-2024	3,91	3,80	3,70	4,10
CSEU La Salle		4,23	4,26	4,13	4,47
MFS	TODOS	4,08	4,05	3,82	4,33
CSEU La Salle		4,25	4,22	4,01	4,39

Tabla 13: Valoración del Plan de Estudios de egresados del Máster de Fisioterapia

Item mejor valorado	2021-2022	Parte GENERAL	4,60	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación / En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	
	2022-2023		4,82		
	2023-2024		4,82		
	TODOS MFS		4,65		
	2021-2022	PAT	4,15		PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales
	2022-2023		4,59		
	2023-2024		4,10		
	TODOS MFS		4,33		
Item peor valorado	2021-2022	Parte GENERAL	4,07	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	
	2022-2023		4,12		
	2023-2024		3,64		
	TODOS MFS		3,98		
	2021-2022	PAT	3,15		PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales
	2022-2023		4,44		
	2023-2024		3,70		
	TODOS MFS		3,82		

K) Plan de estudios de Egresados Máster de Terapia Ocupacional.

CONTESTACIONES	2021-2022	5	RECOMENDACIÓN CSEU La Salle	2021-2022	8,20
	2022-2023	6		2022-2023	7,50
	2023-2024	1		2023-2024	7,00
	TODOS MTO	12		TODOS MTO	7,75
NPS	2021-2022	67,57%	VALORACIÓN GLOBAL	2021-2022	4,20
	2022-2023	7,69%		2022-2023	4,00
	2023-2024	0,00%		2023-2024	4,00
	TODOS MTO	33,73%		TODOS MTO	4,08

Titulación de procedencia	Curso	He dedicado tiempo suficiente a las asignaturas matriculadas a lo largo de la titulación	He desarrollado las competencias del perfil profesional de la titulación	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios ha sido suficientemente amplia	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas	Los espacios docentes han sido los adecuados	Los recursos tecnológicos para el desarrollo de las actividades han sido los adecuados	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados	En general, he podido encontrar en la WEB la información necesaria	En general, estoy satisfecho con el desarrollo de la titulación	Recomendaría el CSEU La Salle para estudiar esta titulación
MTO		4,20	3,80	3,75	3,80	3,80	4,00	4,60	4,20	4,20	4,20	8,20
CSEU La Salle	2021-2022	4,46	4,53	4,04	4,09	4,31	4,19	4,26	4,35	4,44	4,50	8,74
MTO		4,33	4,00	3,00	3,50	4,00	3,67	4,00	4,67	4,33	4,00	7,50
CSEU La Salle	2022-2023	4,54	4,58	4,18	4,09	4,36	4,24	4,27	4,33	4,33	4,51	8,74
MTO		5,00	4,00	NP	2,00	5,00	5,00	5,00	NP	4,00	4,00	7,00
CSEU La Salle	2023-2024	4,41	4,55	3,95	4,02	4,42	4,18	4,27	4,39	4,43	4,57	8,63
MTO		4,33	3,92	3,43	3,50	4,00	3,92	4,33	4,38	4,25	4,08	7,75
CSEU La Salle	TODOS	4,47	4,55	4,06	4,07	4,36	4,20	4,27	4,36	4,40	4,53	8,70

Titulación de procedencia	Curso	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica	PAT: En la fase de Seguimiento he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados
MTO		4,40	4,20	4,00	3,80
CSEU La Salle	2021-2022	4,20	4,10	3,84	4,30
MTO		4,17	3,80	3,00	4,17
CSEU La Salle	2022-2023	4,31	4,29	4,04	4,39
MTO		5,00	4,00	4,00	2,00
CSEU La Salle	2023-2024	4,23	4,26	4,13	4,47
MTO		4,33	4,00	3,50	3,83
CSEU La Salle	TODOS	4,25	4,22	4,01	4,39

Tabla 14: Valoración del Plan de Estudios de egresados del Máster de Terapia Ocupacional

Item mejor valorado	2021-2022	Parte GENERAL	4,60	Los servicios de gestión administrativa han resultado adecuados (admisión, matrícula, etc.)
	2022-2023		4,67	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados
	2023-2024		5,00	Varios
	TODOS MTO		4,38	Los recursos bibliográficos disponibles en la biblioteca han sido los adecuados
	2021-2022	PAT	4,40	PAT: En la fase de Acogida he recibido apoyo y orientación suficiente para integrarme en la vida académica
	2022-2023		4,17	
	2023-2024		5,00	
TODOS MTO	4,33			
Item peor valorado	2021-2022	Parte GENERAL	3,75	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios has sido suficientemente amplia
	2022-2023		3,00	En general no ha habido solapamientos innecesarios de contenidos entre las asignaturas matriculadas
	2023-2024		2,00	La oferta de asignaturas optativas en el plan de estudios has sido suficientemente amplia
	TODOS MTO		3,43	
	2021-2022	PAT	3,80	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados
	2022-2023		3,00	PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales
	2023-2024		2,00	PAT: Estoy satisfecho/a con la labor de los tutores que me fueron asignados
TODOS MTO	3,50		PAT: En la fase de Culminación de estudios e inserción profesional he recibido orientación e información útil sobre aspectos académicos y profesionales	

2.7 Resultados globales encuesta sobre satisfacción con los Servicios (estudiantes).

Encuestables	Encuestados	Cobertura	Valoración global
1798	235	13,07%	3,35

Titulación	Grado de satisfacción con los servicios	Respuestas
GEI	3,28	35
GEP	3,17	58
GES	3,40	17
GTS	3,60	20
GPT	3,40	15
GTO	3,55	11
GFS	3,29	55
GPD	3,57	18
MFS	4,00	3
MTO	3,50	2
MIS	3,00	1
CSEU La Salle	3,35	235

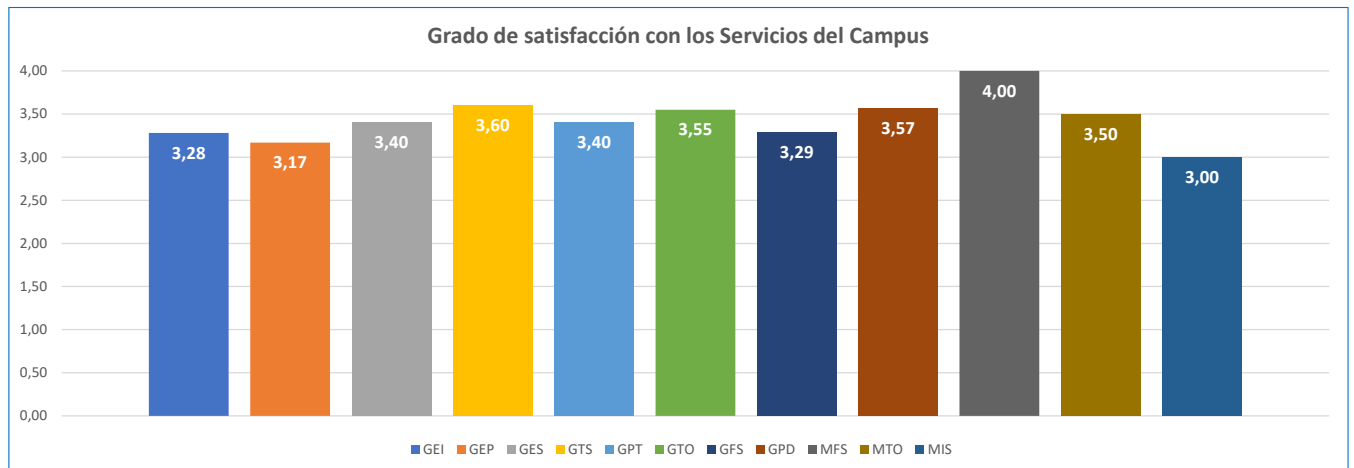


Tabla 15: Satisfacción de los estudiantes con los Servicios del CSEU La Salle

2.8 Resultados globales encuesta sobre satisfacción con los Servicios (personal laboral).

	Encuestables	Encuestados	Tasa participación
	202	89	44,06%
PDI	114	34	29,82%
PTGAS	51	26	50,98%
Clínica Universitaria	26	5	19,23%

	Grado de satisfacción con la atención recibida	Grado de satisfacción con la respuesta a las necesidades	En general, mi grado de satisfacción con los servicios que se prestan en el CSEU La Salle es
TOTAL PDI	3,60	3,54	3,52
TOTAL PTGAS	3,62	3,58	3,46
TOTAL CLÍNICA	3,19	2,87	2,67
PERSONAL CSEU + CLÍNICA LA SALLE	3,59	3,53	3,47

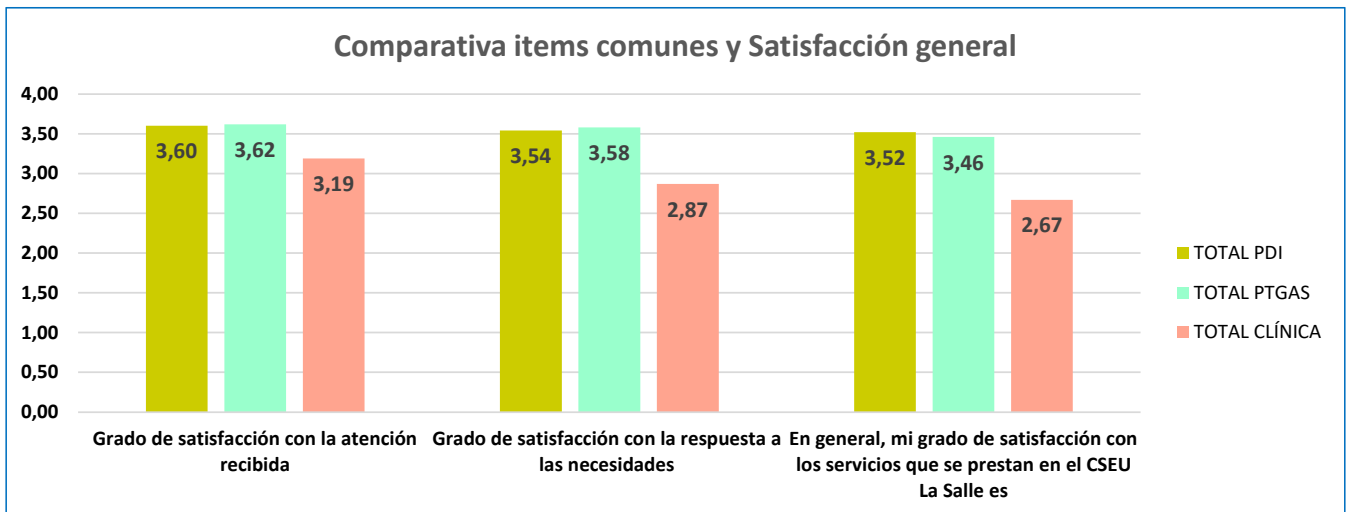


Tabla 16: Satisfacción del personal laboral con los Servicios del CSEU La Salle

Valoración global
3,47

Comparativa de la satisfacción con los Servicios entre los estudiantes del CSEU La Salle y el personal laboral

	PERSONAL CSEU	ESTUDIANTES
Grado de satisfacción con la atención recibida	3,59	3,43
Grado de satisfacción con la respuesta a las necesidades	3,53	3,43
Valoración global	3,47	3,35

2.9 Resultados globales de la encuesta de Satisfacción con el proceso de Reclamaciones, Sugerencias y Reconocimientos/Felicitaciones (la valoración de los ítems se hace sobre 4)

Indica tu titulación	Facilidad de acceso al formulario	Claridad del procedimiento para presentar la comunicación	Tiempo de respuesta	Claridad de la respuesta recibida	Trato recibido del personal implicado
TOTAL	3,20	3,00	3,00	2,80	2,60

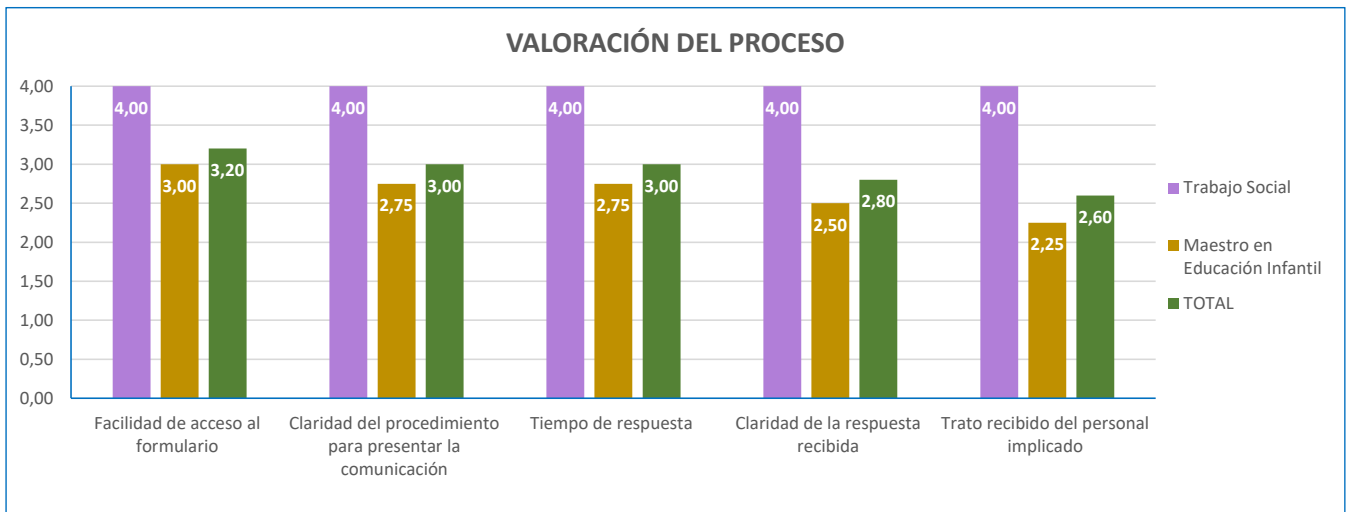


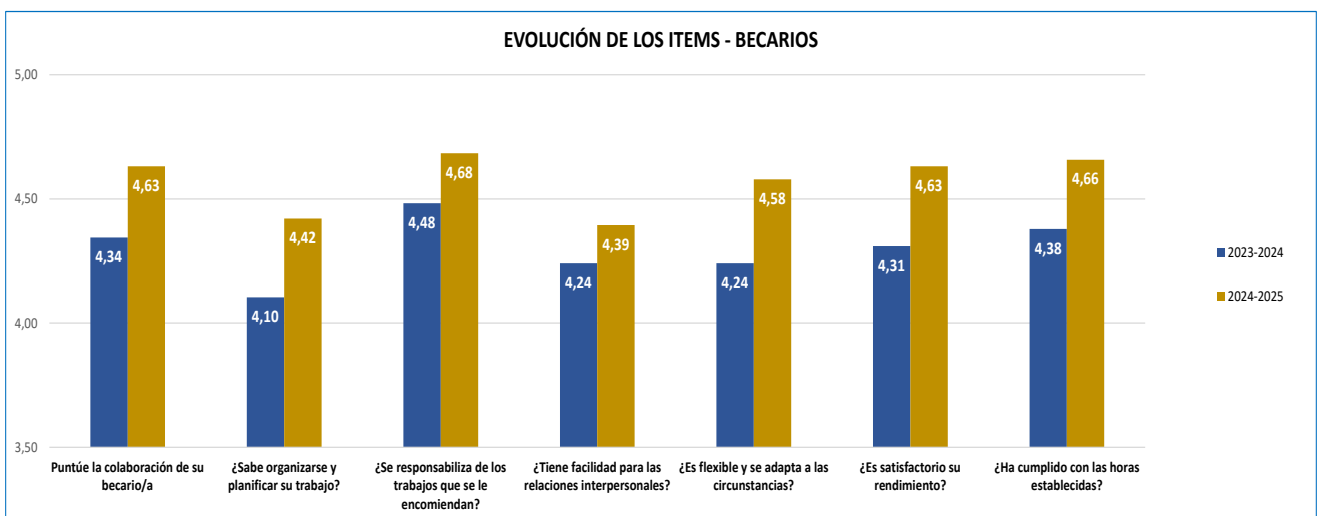
Tabla 17: Satisfacción con el proceso de Reclamaciones, Sugerencias y Reconocimientos/Felicitaciones

ENCUESTABLES	ENCUESTADOS	COBERTURA ENCUESTADOS
27	5	18,52%

2.10 Informes de resultados de las encuestas realizadas por el Servicio de Facilities.

A) Evaluación de los estudiantes becados y del servicio de concesión de becas internas

Departamento	Puntúe la colaboración de su becario/a	¿Sabe organizarse y planificar su trabajo?	
TODOS	↑ 4,63	↑ 4,42	
Departamento	¿Se responsabiliza de los trabajos que se le encomiendan?	¿Tiene facilidad para las relaciones interpersonales?	
TODOS	↑ 4,68	↑ 4,39	
Departamento	¿Es flexible y se adapta a las circunstancias?	¿Es satisfactorio su rendimiento?	¿Ha cumplido con las horas establecidas?
TODOS	↑ 4,58	↑ 4,63	↑ 4,66



Departamento	Sobre el personal de Concesión de Becas: ¿Se atendió correctamente a las necesidades solicitadas?	Sobre el personal de Concesión de Becas: ¿La necesidad de tener un becario se ha cumplido en tiempo?
TODOS	4,82	4,74

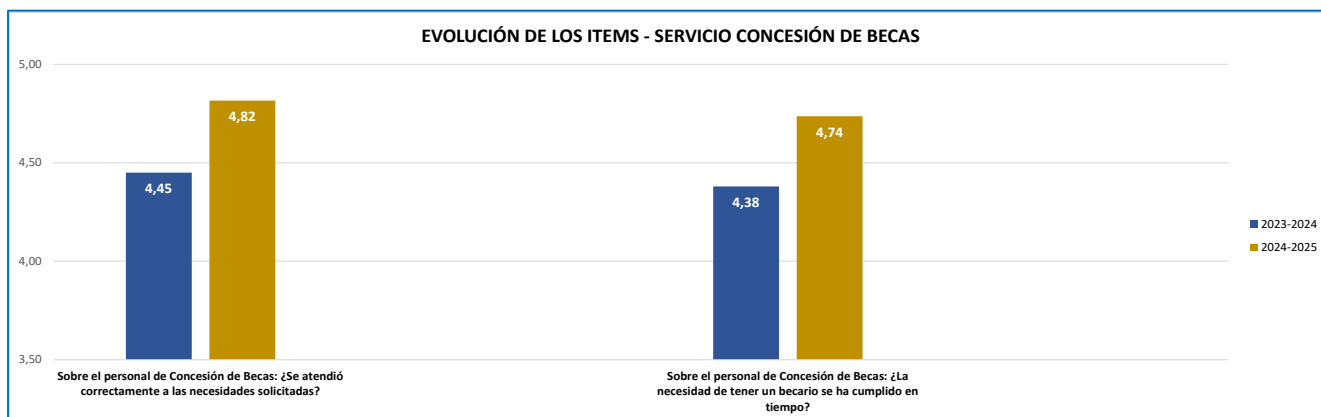


Tabla 18: Satisfacción con los estudiantes becados y con el servicio de concesión de ayudas internas a los/las estudiantes

B) Satisfacción de los estudiantes con el acto de Graduación

¿Cómo valoras la organización previa a la graduación?	¿Qué te pareció la información recibida por parte del Campus?	¿Y la información compartida por los delegados/as?	¿Cómo fue el proceso para conseguir las entradas?	Si participaste en la creación de tu propio photocall ¿qué te pareció la experiencia?
2,84	2,93	2,64	2,99	2,67
¿Cómo valorarías la graduación en general?	¿Qué te pareció la duración del acto?	¿Cómo estuvo la organización en el Palacio?	¿Cómo valoras el discurso del estudiante?	¿Y la atención a las familias durante el acto?
2,92	2,70	3,26	3,11	3,03

Tabla 19: Satisfacción de los/las estudiantes con el acto de Graduación

Encuestables	Encuestados	Cobertura de encuestados
441	96	21,77%

Conclusiones de las encuestas y propuestas de mejora

JORNADAS DE ACOGIDA (modalidad presencial)

Estas encuestas fueron pasadas en soporte online, a través de FORMS. El número de respuestas de la modalidad presencial ha aumentado con respecto al curso anterior, pasando de 414 respuestas en el curso 2023-2024 a 549 en el curso 2024-2025. También ha aumentado el número de estudiantes de primer año que evalúan estas jornadas, pasando de 107 en el curso 2023-2024 a 133 en el curso 2024-2025.

Con respecto a las valoraciones globales, en las jornadas de acogida de la modalidad presencial, todas las titulaciones se encuentran por encima de la media. Los Grados de Trabajo Social, Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia y Podología y han aumentado ligeramente con respecto al curso anterior en. Sin embargo, las valoraciones de los Grados de Educación Primaria, Educación Social, Terapia Ocupacional y Fisioterapia han descendido con respecto al curso 23/24. En el caso del Grado en Educación Infantil, mantiene en el mismo valor que el curso pasado. La valoración general de la satisfacción ha sido de 3,57/4.

Analizando la participación en la encuesta de los estudiantes de primer curso, vemos que ha sido nula en varias titulaciones: Grado en Trabajo Social, Grado en Diseño de Proyectos Transmedia y el turno de tarde del Grado en Fisioterapia. En contraposición, cabe destacar la elevada participación de los estudiantes del Grado en Educación Social (56,52%) y del Grado en Terapia Ocupacional (39,13%).

Con respecto a las propuestas de mejora, hay que seguir haciendo hincapié en la participación de los estudiantes de primero, con especial relevancia en el momento en el que están en tutoría. Para ello, ha de contarse con la complicidad de los tutores y de los organizadores de estas jornadas.

ENCUESTA: PRACTICUM (tutores profesionales)

Con respecto a la participación en esta encuesta, en líneas generales, ha descendido con respecto al curso 2023-2024, a excepción del Grado en Terapia Ocupacional, que se ha mantenido con una cuota de participación por encima del 50%. El Grado de Fisioterapia ha tenido la respuesta más baja, con un 19,40%, siendo además la titulación en la que el descenso ha sido el más acusado: casi un 30% menos de respuesta que en el curso pasado.

En cuanto a las valoraciones, el Grado de Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia ofrece el grado de satisfacción más alto, tanto en los ítems generales de la encuesta relacionados con la *eficacia de la documentación y el apoyo recibido por parte de los tutores académicos* (3,92/4) como en los de satisfacción general (4,00/4). Sin embargo, ese mismo ítem relacionado con el apoyo recibido por parte de los tutores académicos es el que arroja el valor más bajo, en el Grado de Educación Infantil (2,97/4).

El grado de satisfacción global sobre el alumnado de Prácticas, con valores por encima de la media en todas las titulaciones, va desde el 3,31/4 en el Grado de Fisioterapia hasta el 4,00/4 en el Grado de Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia.

Como propuestas de mejora de cara al próximo curso, habrá que hacer especial hincapié en mejorar la participación, tanto en líneas generales como en algunas titulaciones en particular. Se plantea una revisión de la propia encuesta, con el fin de concretar más algunos aspectos de la misma. Además, se propone incidir en uno de los aspectos que los tutores vienen demandando en los últimos años en la mayoría (que no en todas) las titulaciones: la visita a los centros de prácticas por parte de los tutores académicos.

ENCUESTA: PROGRAMAS DE MOVILIDAD

Se constata la línea descendente de la tasa de participación desde el curso 2019-2020, en el que fue del 64,44%, hasta este curso 2024-2025 ha descendido al 31,30%.

La valoración global de los programas de movilidad sigue siendo buena. Si tenemos en cuenta la tipología de los estudiantes, esta valoración global se sitúa en 3,40 para los estudiantes IN y en 3,39 para los OUT, lo que supone un descenso con respecto al curso anterior.

Como propuesta de mejora, habría que hacer hincapié a los estudiantes, en especial a los nuestros (OUT) en la importancia de su colaboración en estas encuestas, como indicativo para la elaboración de acciones de mejora, y así lograr un ascenso de la tasa de participación.

ENCUESTA: EGRESADOS SOBRE EL SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ESTUDIOS

Cabe destacar que la valoración general que realizan los egresados en relación con la recomendación de cursar la titulación correspondiente en el CSEU LA SALLE se sitúa en 8,70 sobre 10. Si vamos a los datos más significativos, del último curso analizado (los de la generación que terminó sus estudios en el curso 2023/2024), el rango va desde la valoración de 8,97 en la titulación de Grado en Educación Social a la del 7,75 en el Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia. En general, existe un aumento en los valores sobre la recomendación del CSEU La Salle, a excepción del Grado en Terapia Ocupacional, donde existe un descenso casi imperceptible (0,06 puntos) con respecto al análisis hecho en el curso anterior.

Con respecto a las valoraciones globales sobre la satisfacción con la titulación, la puntuación general del CSEU La Salle se encuentra en 4,53 sobre 5, suponiendo una ligera mejoría en comparación con el curso pasado. Si vamos a las valoraciones de los alumnos que terminaron el en curso 2023/2024, la más alta se ha alcanzado en la titulación de Grado en Diseño de Educación Social que puntúan un 4,60 sobre 5. En cuanto a la puntuación más baja, pero siempre por encima de la media, se ha obtenido en el Máster Universitario en Terapia Ocupacional Basada en la Evidencia con una puntuación de 4,08 sobre 5.

En relación a la participación general en esta encuesta, cabe señalar que, en general, ha descendido de forma poco significativa con respecto al curso anterior. Los Grados en Educación Primaria, Educación Social, Diseño y Gestión de Proyectos Transmedia, Fisioterapia y Podología han aumentado, en mayor o menor medida, su participación con respecto al año pasado. Los Grados de Educación Infantil, Trabajo Social y Terapia Ocupacional, así como el Máster de Terapia y el Máster de Fisioterapia han rebajado su participación con respecto al curso anterior. La titulación que menos participación ha tenido ha sido el Grado de Diseño de Proyectos Transmedia, con 2 respuestas; por el contrario, la titulación con más participación ha sido el Grado en Educación Primaria, con 45 contestaciones.

En cuanto a las propuestas de mejora, se trataría de averiguar el porqué de que los estudiantes egresados de Grado de Diseño de Proyectos Transmedia no recogen su título, para tratar de implementar acciones concretas.

ENCUESTA: SATISFACCIÓN CON LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS CUMPLIMENTADA POR EL ESTUDIANTADO Y EL PERSONAL LABORAL DE LA SALLE

Lo primero que ha de comentarse es la baja tasa de participación en estas encuestas de los estudiantes (7,82% del alumnado matriculado en el curso 2024-2025). Sin embargo, el personal de La Salle ha tenido una alta participación en esta encuesta (un 44,06% de cobertura de encuestados).

Con respecto a la valoración de la satisfacción con los servicios, así como la *satisfacción con la atención recibida* y la *satisfacción con la adecuación de la respuesta*, son elevadas tanto en el grupo de estudiantes como en el del personal. La valoración más baja por parte de los estudiantes es de un 3,20/4 y la más alta es de un 4,00/4. En el caso del personal, la valoración más baja corresponde a un 3,01/4, y la más alta a un 3,85/4. La valoración global de la satisfacción con los Servicios del Campus está, en ambos casos, ampliamente por encima de la media: 3,35/4 en el caso de los estudiantes y 3,47/4 en el caso del personal.

Por último, hay que señalar que algunos de los Servicios evaluados son casi por completo desconocidos para el alumnado encuestado, como es el caso del Servicio de Inserción Laboral y el Servicio de Atención a la Discapacidad.

Las propuestas de mejora vendrán de la mano de cada uno de los Servicios, en el Plan de Mejora que establezcan en su Carta de Servicios.

ENCUESTA: SATISFACCIÓN CON EL PROCESO DE RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y RECONOCIMIENTOS / FELICITACIONES

Este curso 2024-2025 ha sido el primero en el que se ha pasado esta encuesta de satisfacción sobre el proceso de Reclamaciones, Sugerencias y Reconocimientos/Felicitaciones (PA07), elaborada con la herramienta de Forms. La encuesta fue enviada como enlace en un correo electrónico a los usuarios que, hasta ese momento, habían presentado una reclamación, sugerencia o reconocimiento/felicitación.

La participación ha sido baja, y circunscrita únicamente a 2 de las 9 titulaciones de los usuarios: Grado en Educación Infantil y Grado en Trabajo Social.

Las valoraciones de los ítems están, en general, por encima de la media, a excepción del ítem relacionado con el *trato recibido por el personal implicado*. Éste es el ítem con la valoración más baja, con un 2,60/4.

Como propuesta de mejora se decide automatizar el envío de esta encuesta en el momento en el que el usuario reciba la respuesta a su reclamación, sugerencia o reconocimiento/felicitación.

ENCUESTAS: SERVICIO DE FACILITIES

Con respecto a la encuesta sobre la Satisfacción con los estudiantes becarios/as y con el servicio de concesión de becas/ayudas internas, cabe destacar la mejoría de las valoraciones relacionadas con ambos apartados en relación al curso 2023-2024. La valoración más baja (4,39/5) corresponde al ítem relacionado con *la facilidad de los becarios/as en las relaciones interpersonales*. La valoración más alta (4,68/5) está relacionado con la *responsabilidad que adquieren los becarios/as con los trabajos o tareas que se les encomiendan*. Por otra parte, la satisfacción con el servicio de concesión de becas/ayudas internas ha mejorado también, de forma significativa, con valores de 4,82/5 y 4,74/5 en los dos ítems relativos a este punto.

La encuesta de Satisfacción sobre el Acto de Graduación nos ofrece una cobertura de respuesta baja de los estudiantes egresados/as que participaron en dicho acto. Las valoraciones de cada uno de los ítems están, en todos los casos, por en la media, con datos nada destacables. La valoración más baja corresponde al ítem relacionado con *la información trasladada por los delegados* (2,64/5). Por otra parte, la valoración más alta corresponde al ítem relacionado con *la organización dentro del Palacio de Congresos de IFEMA* (3,29/5).

Tercera parte

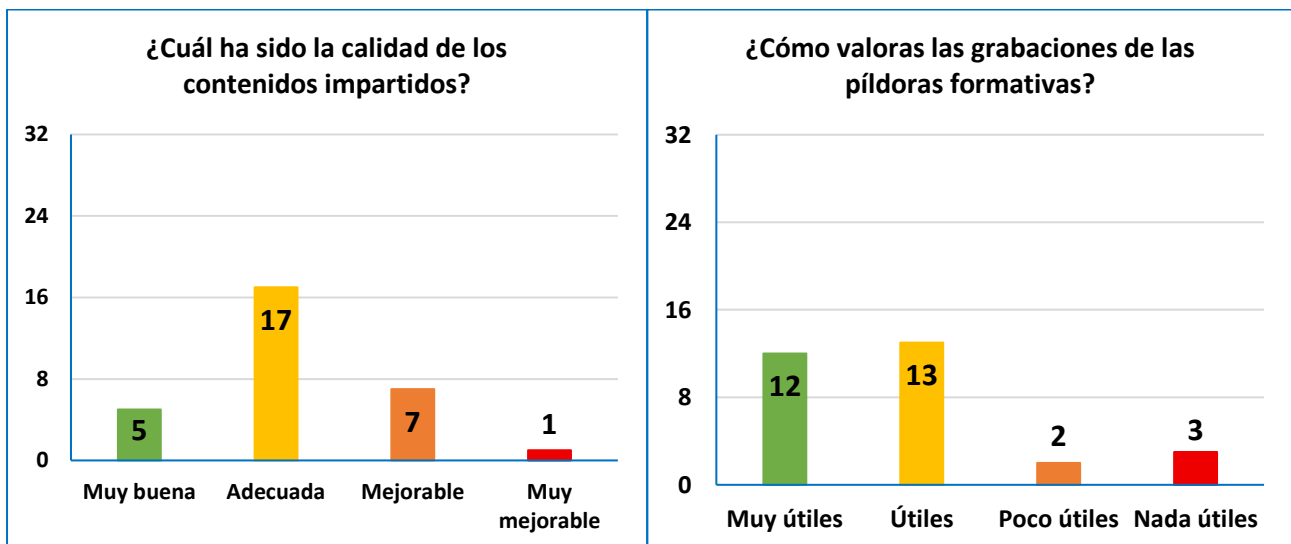
3. Otros estudios realizados.

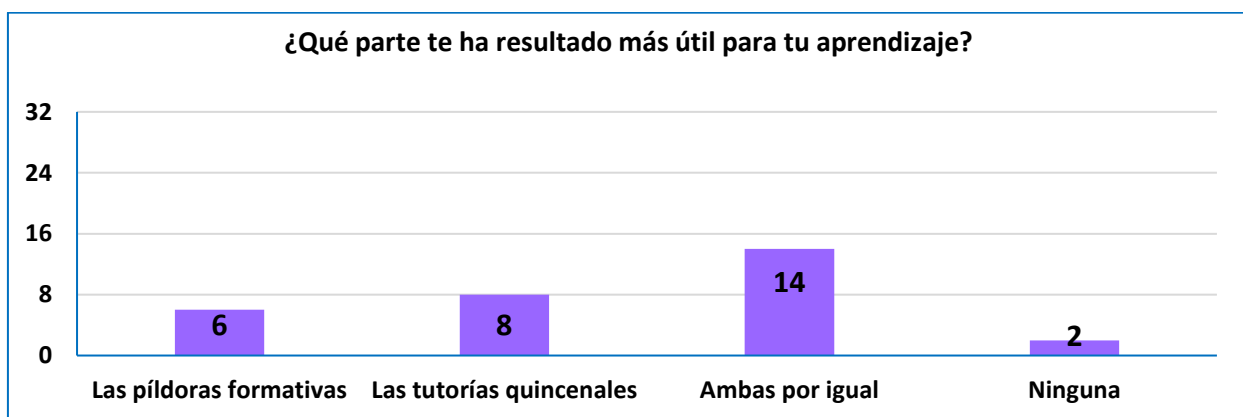
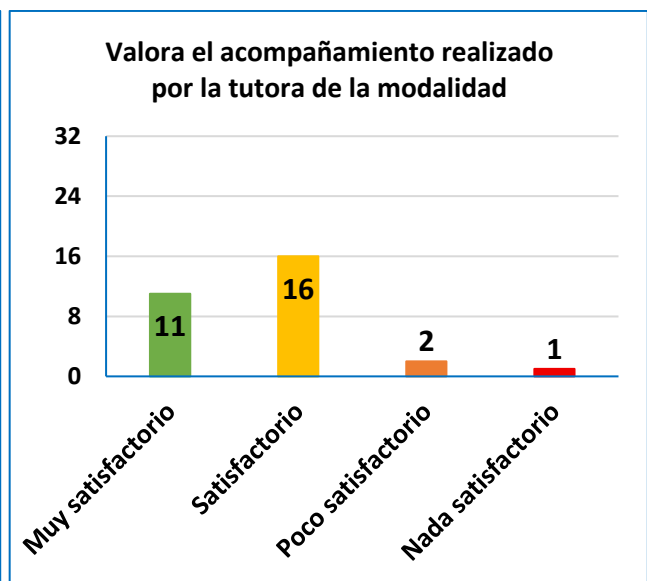
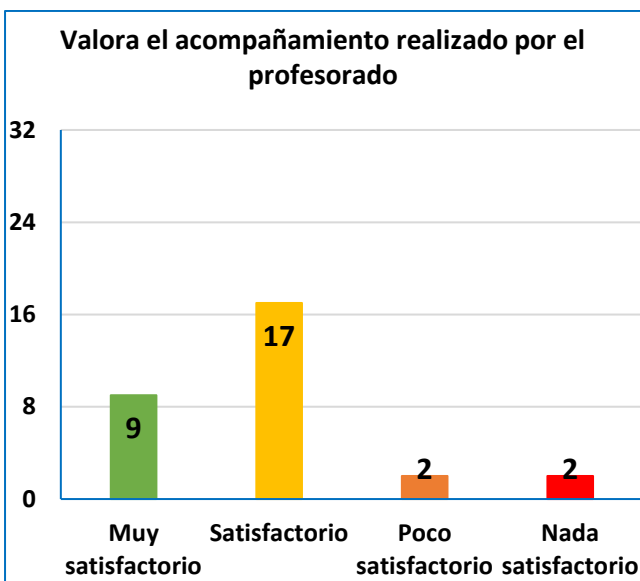
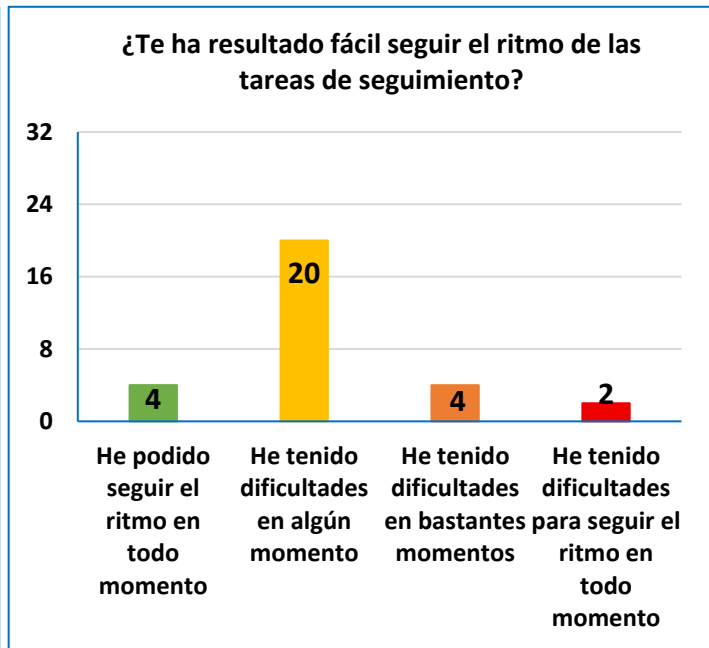
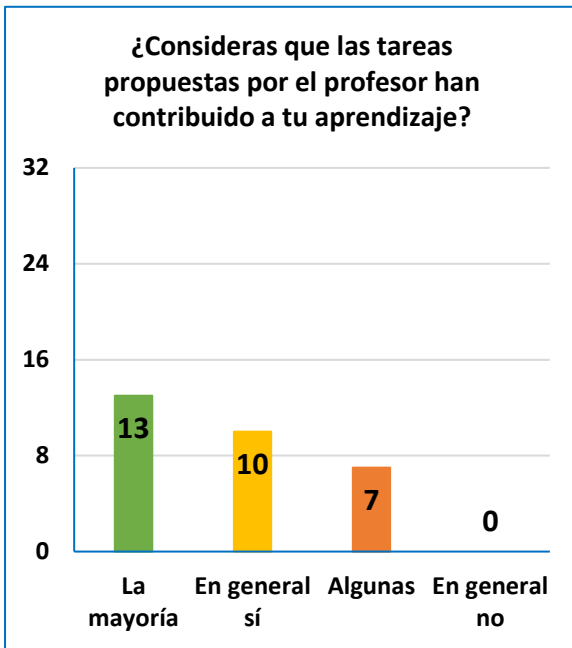
3.1 Informe de resultados de la Encuesta de Seguimiento de la Modalidad Híbrida (Grado en Educación Social y Grado en Trabajo Social)

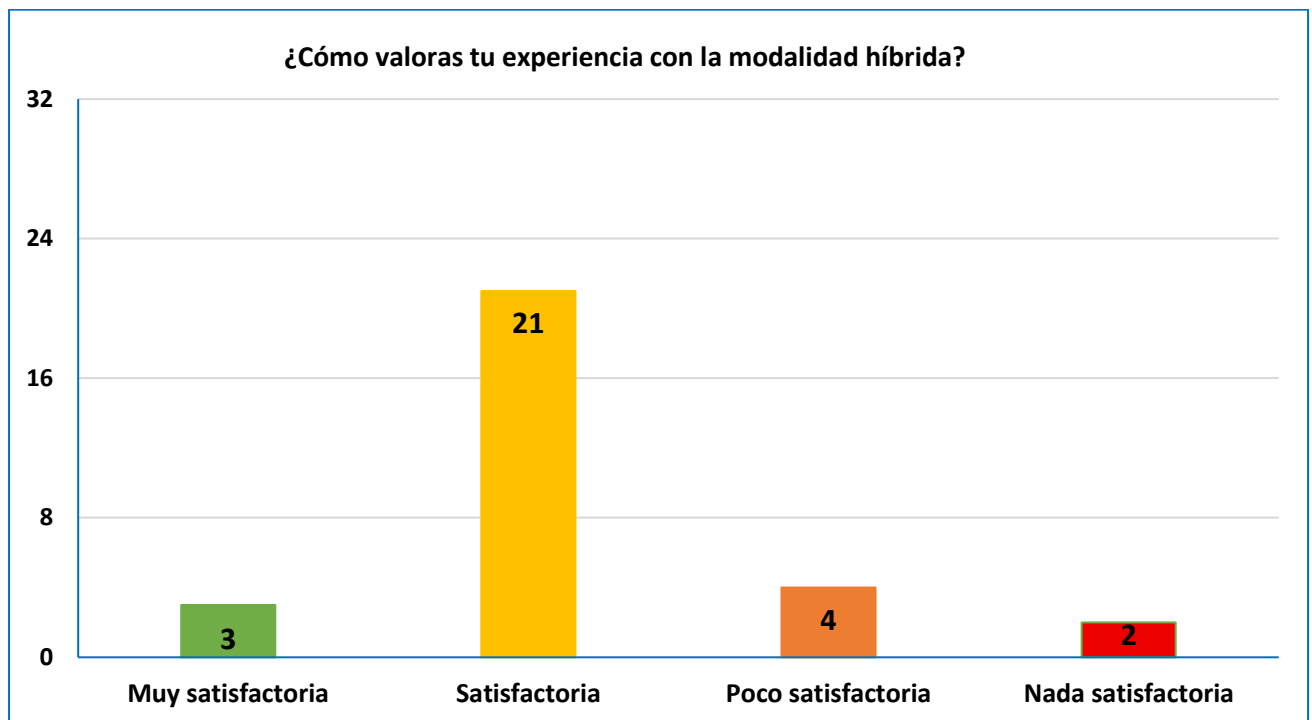
¿Cuál es la razón por la que has optado por la modalidad híbrida?							
Compaginar estudios con trabajo							19
Por doble grado con educación social							4
Hay demasiada distancia de mi casa a la universidad							5
Flexibilidad							1
No me dejaron opción							1

¿Cuál ha sido la calidad de los contenidos impartidos?	¿Cómo valoras las grabaciones de las píldoras formativas?	¿Consideras que las tareas propuestas por el profesor han contribuido a tu aprendizaje?	¿Te ha resultado fácil seguir el ritmo de las tareas de seguimiento?	Valora el acompañamiento realizado por el profesorado	Valora el acompañamiento realizado por la tutora de la modalidad	¿Cómo valoras tu experiencia con la modalidad híbrida?	¿Qué probabilidades hay de que recomiendes esta modalidad a otros compañeros o compañeras para estudiar esta titulación?
2,87	3,13	3,10	2,83	3,10	3,23	2,83	6,80

Tabla 20: Satisfacción de los/las estudiantes de la modalidad Híbrida





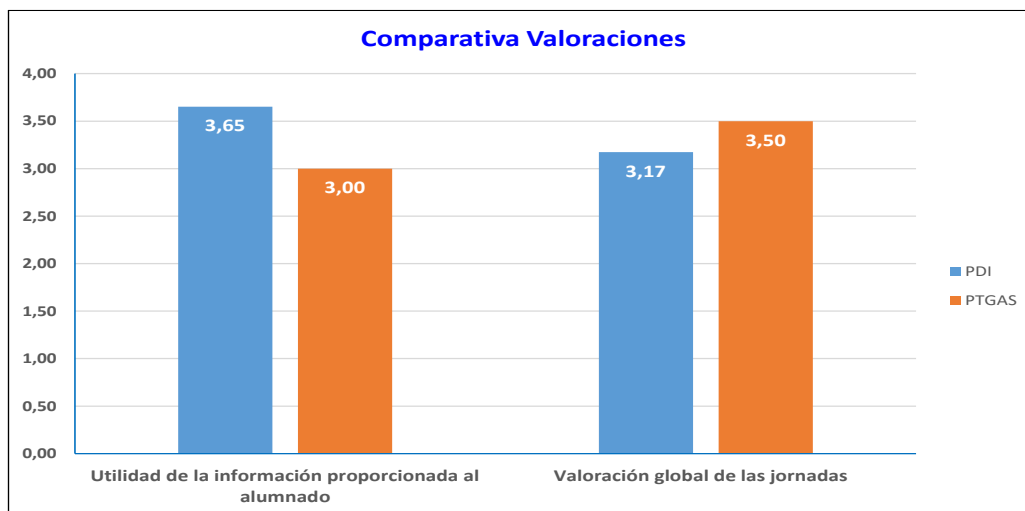


Tras el análisis de los datos ofrecidos por la encuesta, la responsable de la Modalidad Híbrida, junto con el claustro de profesores/as propusieron unas conclusiones y oportunidades de mejora:

- Mejorar la comunicación y la planificación, informando con antelación sobre exámenes, fechas de entrega y modificaciones.
- Ofrecer instrucciones claras sobre los temarios y criterios de evaluación
- Uniformizar criterios docentes (Moodle de las asignaturas, flexibilidad horaria en los exámenes de las personas que viven fuera).
- Aumentar la interacción en tutorías y foros, promoviendo el trabajo en equipo y el debate entre estudiantes.
- Proveer en todas las asignaturas todo el material necesario (temarios, tareas, recursos, fechas de exámenes) desde el inicio de curso.
- Ir mejorando las píldoras formativas en cuanto a calidad y número.

3.2 Informe de resultados de la Encuesta de Satisfacción con las Jornadas de Acogida modalidad Presencial (PDI y PTGAS)

Encuestados	Indique el equipo al que pertenece:	En caso de ser tutor/a de grupo, indique el curso del grupo que tutoriza:	Utilidad de la información proporcionada al alumnado	Valoración global de las jornadas
8	PDI	Primero	3,63	3,25
5	PDI	Segundo	3,80	3,20
2	PDI	Tercero	4,00	3,00
8	PDI	Cuarto	3,50	3,13
23	PDI	TODOS	3,65	3,17
2	PTGAS	NA	3,00	3,50
2	PTGAS	TODOS	3,00	3,50
25	TODOS	TODOS	3,60	3,20



Cuarta parte

4. Conclusiones, fortalezas, debilidades y propuestas de mejora.

A modo de resumen hay que destacar que, en general, el nivel de satisfacción, por la mayoría de las encuestas cumplimentadas por los grupos de interés del CSEU La Salle, se encuentra dentro de valores igual y/o por encima de la media.

En relación con las fortalezas se pueden destacar:

- Un sistema de recogida de información, análisis y toma de decisiones para el seguimiento de titulaciones perfectamente definido, en relación con las responsabilidades que corresponden a cada instancia y teniendo en cuenta las diferentes fases de la evaluación.
- Un plan de gestión de encuestas asociado al proceso PAO9 (Satisfacción de necesidades y expectativas de los grupos de interés) que se ha ido consolidando a lo largo de estos años de implantación del SGIC, y que va ampliándose a los diferentes colectivos y grupos de interés de la comunidad universitaria (**alumnado, profesorado, egresados, agentes externos...**).
- Una progresiva automatización del procesamiento de los datos para la obtención de los resultados correspondientes (encuestas on-line).
- Incorporación de los datos de las encuestas de Evaluación Docente, Prácticas y Movilidad para su análisis en las Jornadas y Comisiones de seguimiento.
- El conocimiento de la realidad, basada en el análisis de los resultados de las encuestas, con acciones integradas en los distintos Planes de Mejora, y en la pertinencia y utilidad de las mismas, eliminando encuestas que han perdido su razón de ser (por ejemplo, la que se realizaba sobre las Jornadas de Seguimiento de las Titulaciones, ya que los participantes en las mismas eran un grupo demasiado reducido).
- La adecuación y actualización constantes de las encuestas realizadas en el marco de Satisfacción de los Grupos de Interés (PAO9) a los cambios producidos en algunos procesos y a la incorporación de nuevos Servicios en el Campus.
- La paulatina normalización de una cultura de la Calidad, reflejada en el establecimiento de ciclos de seguimiento en diversas actividades/propuestas formativas (modalidad híbrida de GES y GTS) y la evaluación continua.
- La incorporación de encuestas de satisfacción al protocolo de desarrollo y evaluación de determinadas acciones: gestión de las becas/ayudas internas a los estudiantes, proceso de Reclamaciones, Sugerencias y Reconocimientos/Felicitaciones (PAO7), organización del Acto de Graduación, organización y desarrollo de las Jornadas de Acogida al PDI y PTGAS del CSEU La Salle.

En relación con las debilidades detectadas se pueden señalar:

- La imposibilidad de modificar o personalizar los ítems de las encuestas de Evaluación Docente, que han de ser los establecidos por la UAM. Los ítems establecidos no siempre se ajustan, o reflejan, a la realidad de nuestro centro y nuestro alumnado. Sin embargo, lo que podemos sacar de positivo es el poder establecer una comparativa real con otros centros o facultades en los que se impartan los títulos que tenemos en el CSEU La Salle.

- El gran volumen de información que ha de manejar el personal del CSEU La Salle (PDI, PTGAS) y el alumnado relacionado con las encuestas de satisfacción puede dificultar la revisión y análisis de los datos y conclusiones ofrecidos en dichas encuestas.
- Es un reto cada curso el conseguir que el nivel de participación en las encuestas se vaya incrementando, para dar valor y significatividad a los resultados
- Hay que seguir profundizando en el compromiso de todos los agentes responsables implicados en la difusión y cumplimentación de las encuestas, para conseguir ese incremento de la participación.

Nivel de cumplimiento de las propuestas de mejora hechas para el curso 2024-2025

- Sí se ha conseguido aumentar la implicación de los tutores/docentes en el proceso de Seguimiento de Titulaciones, haciendo especial hincapié en la motivación para que sus alumnos/as rellenen las encuestas de Evaluación Docente. Además, se contó con la participación de los Vicedecanos/as en la presentación que hace el DPC en las Jornadas de Seguimiento, colaborando en la explicación de las diapositivas
- Informar al grueso de estudiantes de dónde pueden encontrar los resultados de la Evaluación Docente del año anterior y los planes de mejora derivados, antes de las Jornadas de Seguimiento. Se plantea la opción de incluir algún tipo de enlace o información en el email de convocatoria de participación en las encuestas.
- Se ha hecho un seguimiento de la participación de los estudiantes en las encuestas sobre los Servicios del Campus, para poder incorporar, de ser necesario, acciones de mejora al Plan de mejora de cada uno de ellos.
- Proponer, a los responsables del proceso PA05 la revisión de la encuesta de Autoevaluación de Desempeño de PDI y PTGAS, para tratar de acercar posturas en cuanto a los ítems a evaluar.

Propuestas de mejora para el curso 2025-2026

- Enviar a todos los miembros de la comunidad universitaria la Memoria General de Encuestas con un correo motivador, dando las gracias a todos por la participación y anticipando algún contenido que pueda resultar más atractivo.
- Organizar una tutoría grupal que explique el ciclo de seguimiento de las titulaciones (planes de mejora, jornadas de seguimiento, etc.) y la importancia de participar.
- Incrementar la cultura de calidad en cada una de las actividades o acciones formativas organizadas en el CSEU La Salle, resaltando la necesidad de realizar una evaluación tras cada una de ellas que permita establecer acciones de mejora de cara a futuras actividades.

Memoria elaborada por Dirección de procesos y calidad

CSEU LA SALLE

Noviembre 2025